

# Partneri Szabályzat

Általános Szerződési Feltételek Elfogadó Partnerek részére a „Tessék csak!” Programhoz

Érvényes: 2013.09.12-től

Jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: PÁSZF) részletesen szabályozzák a Szeghi Stúdió Tervező és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Programgazda) mint a „Tessék csak!” Program működtetője és az Elfogadó Partner között a „Tessék csak!” Program jelen szerződésben szabályozott módon történő regisztrációjának visszaigazolásával létrejött, az 2. sz. melléklet szerinti ÁSZF-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító „Tessék csak!” Kártya Elfogadó Helyként való alkalmazása során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket és a Programban Elfogadó Partnerként való részvételi feltételeket.

1. Fogalom meghatározások
2. Elfogadó Partnerként való regisztráció, a szerződés létrejötte és érvényessége
3. Elfogadó Partner és Elfogadó Hely kritériumai
4. Programgazda jogai és kötelességei
  - megjelenés, hírlevél-szolgáltatás, informatikai rendszer működtetése
5. Elfogadó Partner jogai és kötelességei
  - rendszerhasználat, kártya-elfogadás,
6. Kártyaigénylésben való közreműködés
7. Hirdetés Weboldalon
8. Hírlevél szolgáltatás
9. Felelősség, szavatosság
10. Adatközlés, kézbesítés
11. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás
12. A szerződés (PÁSZF) módosítása
13. A szerződés (PÁSZF) megszűnése, felmondása
14. A program befejezése

15. Díjszabás, számlázás
16. Elfogadó Partner adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme
17. Egyéb rendelkezések
18. 1.sz. melléklet: Díjszámítás Partnerek részére
19. 2.sz. melléklet: Klubtagsági Szabályzat (ÁSZF)
20. 1.sz. függelék: Klubok területi felosztása

## 1. Fogalom meghatározások

1) **TESSÉK CSAK! PROGRAM:** egy olyan országos program (a továbbiakban: Program), mely lokális közösségi és üzleti érdekek érvényesítését tűzte ki céljául, kiegészítve a kézműves magyar áruk, az egészséges életmód, valamint a környezetvédelem támogatási szándékával. A Programot helyi klubok összessége alkotja.

2) **TESSÉK CSAK! KLUB:** a „Tessék csak!” Program része, annak eszmeiségét területi szinten cselekvésre váltó üzleti program (a továbbiakban: Klub). A Programot Klubok összessége alkotja. A Klubok területi felosztásban működnek, melyet az 1.sz. Függelék tartalmaz. A Klub alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Klubhoz csatlakozó vásárlók (Klubtag) a Klubot választó kereskedők és szolgáltatók (Elfogadó Partnerek) által nyújtott árkedvezményeket (akciókat) igénybe véve vásárolnak, nyilvánosan meghirdetett és minden Klubtag által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményekhez jutnak. A Programgazda lehetővé teszi a vásárlók (Klubtagok) számára, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek szerint részt vegyenek a Programban és „Tessék csak!” klubkártyához (Kártya) jussanak, és a kártya érvényességi ideje alatt klubtagok legyenek.

3) **PROGRAMGAZDA:** a Programot működtető jogi személy, a Szeghi Stúdió Tervező és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-989902, adószám: 24088310-1-43), illetve annak esetleges jogutódja.

4) **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:** Programgazda által üzemeltetett iroda, melynek címezve Klubtag a Programmal kapcsolatos hivatalos értesítéseket tehet, illetve Programgazdától hivatalos értesítéseket kaphat.

5) **„TESSÉK CSAK!” KLUBKÁRTYA:** „Tessék csak!” felirattal és logóval ellátott, a Programgazda által kiadott és megszemélyesített plastik klubkártya (a továbbiakban: Kártya), mely a klubtagságot igazolja. Tartalmazza az azonosításhoz szükséges adatokat (név, „Tessék csak!” logó, kártyaszám, QR kód), valamint a Kártya érvényességi idejét és lokalitását (klubot).

6) **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki a Kártya kiállítására vonatkozó igényét Weboldalon bejelenti, vagy a Kártya Igénylőlapot kitölti és aláírja.

7) **KLUBTAG:** Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki vásárlás útján vagy egyéb érvényes jogcímen birtokába került, saját névre szóló érvényes Kártyával rendelkezik. A megrendelés esetén lehetőség van Jogi személy, mint Költségviselő megjelölésére. A jogosultság a kedvezmények igénybevételére ebben az esetben is a magánszemély nevére szól.

8) ELFOGADÓ PARTNER: A Programgazdával a Partneri Szabályzatban (PÁSZF) foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Kártyára kedvezmény(eke)t biztosítani köteles és jogosult jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet/gazdálkodó természetes személy, mely Elfogadó Helyet tart fenn.

9) ELFOGADÓ HELY: Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Partneri Szabályzatnak (PÁSZF) elfogadása alapján a Programgazda által regisztrált, a Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).

10) REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY: Az Elfogadó Partner által - az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Partneri Szabályzat (PÁSZF) alapján - vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kártyával rendelkező és azt felmutató Klubtagok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.

11) IDŐSZAKOS KEDVEZMÉNY: Az Elfogadó Partner által a Partneri Szabályzatnak (PÁSZF) alapján Programgazda Weboldalán, hírlevelében vagy kiadványában megjelenő fizetett hirdetésben szereplő kedvezmény.

12) ALAPÁR: az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.

13) KÁRTYADÍJ: a Kártya megrendelésekor a kiállításért, illetve a használatért a Klubtag által fizetendő összeg, melyet a mindenkori Díjszámítási Hirdetmény tartalmaz.

14) KÁRTYAIGÉNYLŐ LAP: a Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által kitöltendő formanyomtatvány.

15) REGISZTRÁCIÓS PONT: olyan, a kártyaigénylésben közreműködő Elfogadó Hely, amelyet Programgazda külön szerződés szerint megbízott az igénylőlapok és kártyadíjak begyűjtésével, illetve a lejárt kártyák átvételével.

16) WEBOLDAL: Programgazda által üzemeltetett és tulajdonában álló [www.tessekcsak.hu](http://www.tessekcsak.hu) elnevezésű internetes felület/oldal és aloldalai, melyet Klubtag jelen szerződés mellékletét képező ÁSZF szerint, illetve a weboldal használati szabályzata szerint használhat.

17) SZEMÉLYES PROFIL: A Program résztvevői számára a Programba való regisztrálásakor létrejövő saját felhasználói felület, melyen személyes adatait és beállításait tudja kezelni.

18) HÍRLEVÉL: Programgazda által elektronikus formában Klubtagok részére küldött, rendszeres elektronikus kiadvány, melyben Klubtag tájékoztatást kap a klub területén megtalálható extra, a Regisztrált Kedvezményeken felüli Időszakos Kedvezményekről és a település fontosabb közösségi információiról, valamint a Program célkitűzéseinek megfelelő tematikájú információkról. A hírlevenírlől leiratkozás a hírlevél alapján található módon.

## 2. Elfogadó Helyként való regisztráció, a szerződés létrejötte és érvényessége

**2.1.** A Programba bármely 3. pontban meghatározott kritériumoknak megfelelő jogi és természetes személy kérelmezheti a felvételét a <http://www.tessekcsak.hu/> weboldalon található Regisztrációs Űrlap kitöltésével.

**2.2.** A regisztrációt a Programgazda a Regisztrációs Űrlapon kötelezően megadott e-mail címre megküldött levélben visszaigazolja. Az Elfogadó Partner Elfogadó Helyére vonatkozó regisztrációja - a visszaigazolást követően - szerződéskötésnek minősül, amelynek feltételeit jelen Szabályzat tartalmazza. A szerződés a visszaigazolást követő első 30 napban azonnali hatállyal bármely fél részéről megszüntethető.

### **3. Elfogadó Partner és Elfogadó Hely kritériumai:**

**3.1.** A Program Klubjaihoz az alábbi kritériumoknak megfelelő jogi személyiségű vállalkozás, illetve egyéni vállalkozó csatlakozhat Elfogadó Partnerként:

- éves nettó árbevétele az elmúlt 3 teljes adózási évet tekintve egyik évben sem haladta meg a 200 millió forintot.
- legfeljebb hat telephellyel (üzlettel) rendelkezik, vagy
- legalább 90 %-ban a Magyar Kézműves Szövetség vagy a Programgazda által kézműves magyar árunak minősített árut gyárt vagy forgalmaz, vagy
- legalább 90%-ban az elárusítóhelytől legfeljebb 50 km-re készülő árut forgalmaz.
- közszolgáltató vállalkozás, vagy
- non-profit vállalkozás

**3.2.** A Program klubjaihoz az alábbi kritériumoknak megfelelő egyéb jogi személy csatlakozhat Elfogadó Partnerként:

- települési önkormányzat vagy részönkormányzat, vagy
- egyesület, vagy
- alapítvány

**3.3.** A Program klubjaihoz az alábbi kritériumoknak megfelelő egyéb magánszemély csatlakozhat Elfogadó Partnerként:

- őstermelő
- magánszemélyként működtetett szolgáltatás vagy egyéb értékesítés

**3.4.** Programgazda fenntartja magának a jogot, hogy Elfogadó Partnereit saját hatáskörben válassza ki, és akár indoklás nélkül is elutasítsa az Elfogadó Partnerként vagy Elfogadó Helyként való regisztrációt. A regisztráció jóváhagyása minden esetben egyedi mérlegelés eredménye. Alapesetben nem támogatott a franchise-rendszerben, illetve ügynöki rendszerben működő szervezetek felvétele a Programba.

**3.5.** Amennyiben az Elfogadó Hely üzlethelyiség, úgy annak rendezettnek és tisztának kell lennie, a hatósági és jogszabályi előírásoknak megfelelően kell működnie.

**3.6.** A Programba regisztráló személy nyilatkozik, hogy jogosult a regisztrálni kívánt vállalkozással kapcsolatban a Program során eljárni, jognyilatkozatokat tenni. Amennyiben a jogosultsága megszűnik, haladéktalanul köteles értesíteni Programgazdát.

#### **4. Programgazda jogai és kötelességei**

**4.1.** Programgazda köteles a Programot folyamatosan működtetni, tárgyi feltételeit biztosítani. Vis major helyzettől eltekintve az internetes felület használatát egy huzamban legfeljebb 72 órára függesztheti fel, és legfeljebb évi 144 óras üzemszünetet tarthat. A rendszer javítását és karbantartását a tőle elvárható legrövidebb határidővel köteles végezni. Fentiekből adódóan Elfogadó Partner semmilyen követeléssel nem élhet Programgazda irányában.

**4.2.** Programgazda köteles Elfogadó Partner adatait a szerződés 15. pontjának megfelelően kezelni.

**4.3.** Programgazda köteles Elfogadó Partnerei jó hírét elősegíteni, üzleti érdekeiket szem előtt tartani.

**4.4.** Az együttműködés érvényességét igazoló, a Programban való részvételét jelölő kártya-elfogadóhely matricát a Programgazda megfelelő számban, az elfogadó helyekhez - a regisztráció jóváhagyását követő 5 munkanapon belül - eljuttatja, amelyeket az Elfogadó Hely köteles jól látható helyre (bejárat és pénztárgép) térítésmentesen kihelyezni, illetve az esetlegesen sérült matrica tényéről a Rendszergazdát értesíteni. A matricák Programgazda tulajdonát képezik, a szerződés megszűnésével azokat Elfogadó Partner köteles visszaszolgáltatni.

**4.5.** A Programgazda biztosítja a kártyák igényléséhez szükséges feltételeket és gondoskodik a kártyakibocsátásról.

**4.6.** Programgazda weboldalán kártyaellenőrző modult működtet, melyet Elfogadó Partner díjmentesen használhat. A kártyaellenőrző modul mobiltelefonos alkalmazását Elfogadó Partner szintén díjmentesen használhatja.

**4.7.** Programgazda a csatlakozási szándékot jelentő regisztrációs kérelmet a regisztráció beérkezését követő 30 napon belül elbírálja.

**4.8.** Programgazda díjmentesen biztosít Elfogadó Hely részére bemutatkozási lehetőséget Weboldalán. A Weboldalon elhelyezett tartalomért kizárólag Elfogadó Partner felel. Programgazdának jogában áll törölni az elhelyezett tartalmat, különösen obszcén, törvénytelen vagy a program szellemiségétől idegen tartalom esetében.

**4.9.** Programgazda térítési díj ellenében hirdetési lehetőséget biztosít Elfogadó Partnereinek a program keretein belüli hirdetéseknek Weboldalán. A Weboldalon elhelyezett hirdetések szabályait jelen szerződés 7. pontja tartalmazza. Programgazdának jogában áll törölni az elhelyezett tartalmat, különösen obszcén, törvénytelen vagy a program szellemiségétől idegen tartalom esetében.

**4.10.** Programgazda térítési díj ellenében hirdetési lehetőséget biztosít Elfogadó Partnereinek rendszeres és soron kívüli hírleveiben. Ennek szabályait jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Programgazdának kizárólagos hatáskörébe tartozik a hírlevél tartalmának összeállítása és szerkesztése.

**4.11.** Programgazda vállalja, hogy térítési díj ellenében biztosítja a program működéséhez szükséges egyéb tárgyi kellékeket (matrica, stb.).

**4.12.** Programgazda hozzájárul, hogy Elfogadó Partner saját weboldalán a „Tessék csak!” logót, mint a tessékcsak.hu oldalak egyikére mutató linket elhelyezze a szerződés megszűnésének időpontjáig.

**4.13.** Elfogadó Partner teljes körű hozzájárulását adja, hogy Programgazda az Elfogadó Partner által a Weboldalon közzétett tartalmakat a Programmal kapcsolatosan indított reklám- és marketingkampányai során szabadon felhasználhassa, amennyiben azzal nem

sérti Elfogadó Partner jogos érdekeit. Elfogadó Partner köteles megjelölni a harmadik fél szerzői jogait érintő tartalmakat, illetve köteles harmadik fél hozzájárulását beszerezni a tartalom Programba való bevonásához, melynek meglétéért kizárólagosan ő felel.

**4.14.** Programgazda fenntartja magának a jogot a klubok számának megváltoztatására, vagy Klub megszüntetésére.

**4.15.** Programgazda jelen szerződésen kívüli reklámszolgáltatásai külön szerződéssel vehetőek igénybe.

## **5. Elfogadó Partner jogai és kötelességei**

**5.1.** Elfogadó Partner díjmentesen jogosult a Weboldalon bemutatkozó oldalt fenntartani, melyen elhelyezett tartalomért a hirdetéseiivel azonos minőségben felel.

**5.2.** Elfogadó Partner köteles a Programban való részvétele során valós adatokat megadni, a hirdetéseiben szereplő tartalomért kizárólagosan Elfogadó Partner felel.

**5.3.** Elfogadó Partner legfeljebb a Program három Klubjában hirdethet, három Klub tagjainak nyújthat kedvezményt. A választottakon kívüli Klub tagjának való Regisztrált vagy Időszakos Kedvezmény nyújtása kizárást von maga után. Klubot változtatni kizárólag Programgazda jóváhagyásával lehet.

**5.4.** Elfogadó Partner köteles a Programban való részvételt jelző matricákat az Elfogadó Helyen jól látható helyre (bejárat és pénztárgép) térítésmentesen kihelyezni, illetve az esetlegesen sérült matrica tényéről a Rendszergazdát értesíteni. A matricák Programgazda tulajdonát képezik, a szerződés megszűnésével azokat Elfogadó Partner köteles visszaszolgáltatni.

**5.5.** Elfogadó Partner Klubtagok részére általános vásárlási engedményt, úgynevezett Regisztrált Kedvezményt biztosít. Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy Regisztrált Kedvezményt módosítani csak a Díjszámítás Partnerek részére 1.sz. mellékletben szereplő díj megfizetésével képes.

**5.6.** Elfogadó Partnernek lehetősége van a programon belül Időszakos Kedvezmény nyújtására azon termékek esetén, melyeket a „Tessék csak!” Programon belül fizetett hirdetésben megjelentet. Ebben az esetben a termék ármegjelölése mellett a „Tessék csak!” logóval ellátott matricát helyez el a kedvezmény megjelölésével. Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy ezen matricákat kizárólagosan Programgazda forgalmazza, annak másolása nem megengedett. Az árjegyzéket a Díjszámítás Partnerek részére (1.sz. melléklet) tartalmazza.

**5.7.** Elfogadó Partner a „Tessék csak!” logóval ellátott matricákat, vagy a „Tessék csak!” logót, illetve a program elemeit kizárólag Programgazda írásos engedélyével használhatja fel.

**5.8.** Elfogadó Partner kifejezetten vállalja, hogy egy Időszakos Kedvezményben részt vevő terméket az akció ideje alatt és az azt megelőző és követő 30 napban semmilyen körülmények között nem árusít és értékesít a programban meghirdetettnél alacsonyabb, vagy vele azonos áron, illetve Időszakos Kedvezményt kizárólag „Tessék csak!” Kártyára ad.

**5.9.** Elfogadó Partner köteles az általa meghirdetett regisztrált kedvezményt és Időszakos Kedvezményt az 2. sz. melléklet (ÁSZF) 7. pontja szerint érvényesíteni Klubtagok részére.

**5.10.** Elfogadó Partner köteles a Kártyával való vásárlás során az 2.sz. melléklet (ÁSZF) 7. pontjában foglaltak szerint eljárni.

**5.11.** Elfogadó Partner a Klubtagok személyes adatait nem gyűjtheti, vásárlási szokásairól

személyhez köthető feljegyzést nem készíthet, kivéve, ha ehhez az érintett Klubtag hozzájárult.

**5.12.** Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy a program során Klubtagok minősítéssel láthatják el a program által szabályozott módon.

**5.13.** Elfogadó Partner elfogadja és tudomásul veszi, hogy Klubtag egy évben egy alkalommal 3000 Ft feletti vásárlás esetén 365 Ft kedvezménnyel vásárolhat Elfogadó Helyen a Programgazda által kibocsátott, névre szóló kuponjával.

**5.14.** Egy Elfogadó Partner egy Elfogadó Helyet tarthat fent, ettől eltérni csak Programgazda engedélyével lehetséges.

**5.15.** Elfogadó Partner vállalja, hogy a Weboldalon és hírlevélbe szánt hirdetéseiben kizárólag jogtiszta szöveges és grafikai, ill. képi tartalmat helyez el. A feltöltött tartalmak jogtisztaságáért kizárólagosan ő felel. A feltöltött tartalmak szerzői jogára Programgazda nem tart és nem tarthat igényt, kivéve, ha a tartalom már eleve az ő szellemi termékének minősült.

## **6. Kártyaigénylésben való közreműködés**

**6.1.** Külön szerződés keretén belül lehetősége van Elfogadó Partnernek Regisztrációs Pontként működni a Programban.

## **7. Hirdetés Weboldalon**

**7.1.** Weboldalon Elfogadó Partner bemutatkozó oldalán díjmentesen helyezhet el általános ismertető tartalmat vállalkozásáról. Nem helyezhet el azonban termékismertetőt, árlistát, terméklistát vagy akcióról szóló információt. Fentiekre a 7.2.-7.12. pontban részletezettek szerinti hirdetés útján van lehetősége.

**7.2.** Weboldalon elhelyezett hirdetés tartalmáért kizárólag Elfogadó Partner felel.

**7.3.** Hirdetésben nem helyezhető el olyan tartalom, amely jogszabályba ütközik, illetve ennek gyanúja merül fel; szexuális vonatkozású; szerencsejátékhoz kapcsolódik; olyan áru amely előállítás vagy forgalmazása jogszabályba ütközik, amely tényleges szolgáltatás helyett vagy azzal arányban nem állóan adómentesség, adókedvezmény vagy más adóelőny igénybevételének ígérését tartalmazza, vagy az igénybe vehető adóelőny vonatkozásában másként félrevezető, megtévesztő; politikai tevékenységhez kapcsolódik; fegyver, a lőszer, a robbanóanyag és közbiztonságra különösen veszélyes eszköz; dohányáru.

**7.4.** Hirdetni kizárólag olyan terméket lehet, melyet a Regisztrált Kedvezmény mértékén felüli árengedménnyel lehet megvásárolni.

**7.5.** A hirdetést Elfogadó Partner saját személyes profiljában elkészítheti és feladhatja, melyet Programgazda 24 órán belül köteles megjelentetni Weboldalán. Programgazdának jogában áll törölni az elhelyezett tartalmat, különösen obszcén, törvénytelen vagy a program szellemiségétől idegen tartalom esetében.

**7.6.** Programgazdának jogában áll a hirdetést helyesírásiilag korrigálni, illetve amennyiben a hirdetéshez tartozó fotó vagy grafikai elem nem éri el az elvárt minőséget, azt képileg korrigálni, vagy törölni.

**7.7.** Hirdetésben csak a hirdetésben megjelölt kedvezménnyel árusított termékeket lehet hirdetni.

**7.8.** A Weboldalon elhelyezett hirdetés egy héten át folyamatosan elérhető az oldalon, kivéve Elfogadó Partner általi törlés esetét.

**7.9.** A Weboldalon elhelyezett hirdetések az első 24 órában időrendi sorrendben kigyűjtve, azt követően véletlenszerű sorrendben jelennek meg.

**7.10.** Elfogadó Partnernek hetente legfeljebb 10 db hirdetés elhelyezésére van lehetősége.

**7.11.** Elfogadó Partner kiegészítheti hirdetését egy foglalási lehetőséggel (foglalási eszköz). Ebben az esetben klubtagok a weboldalon foglalásokat tehetnek a hirdetésben szereplő árukra. Elfogadó Partner adja meg a foglalás időtartamát és a foglalható áru maximális mennyiségét. Elfogadó Partner saját felelősségére és az 1. sz. melléklet (ÁSZF) 7. pontja szerint alkalmazhatja a foglalás eszközt Klubtagokkal szemben. A foglalás eszköz igénybevétele díjköteles. Foglalás nem kötelez vásárlásra.

**7.12.** Programgazda a Weboldal egy részén külön szerződés szerinti hirdetéseknek is helyet biztosíthat, elkülönítve jelen szerződés 7.1.-7.11. pontjai szerinti hirdetésektől.

## **8. Hírlevél szolgáltatás**

**8.1.** Programgazda heti rendszerességgel Hírlevelet küld Klubtagoknak. Elfogadó Partnernek lehetősége van külön díj fejében hirdetést megjelentetni Hírlevélben.

**8.2.** Hírlevél Programgazda kiadványa. Programgazda fenntartja magának a jogot a Hírlevél tartalmának összeállítására, melynek során fontos szempont a kiegyensúlyozott tartalom, ezért nem minden, a Hírlevélbe szánt hirdetés jelenik meg a Hírlevélben.

**8.3.** Elfogadó Partnernek lehetősége van a hírlevélbe szánt hirdetését Weboldalon is közzétenni külön kedvezményes díj ellenében.

**8.4.** Programgazda fenntartja magának a jogot, hogy Hírlevélben elhelyezett hirdetések aktív linkként a Weboldalon elhelyezett azonos hirdetésre irányuljanak.

**8.5.** Klubtagok a hírlevélről minden következmény nélkül leiratkozhatnak. A Hírlevél címzettjeinek számát Programgazda nem garantálja, az változó érték.

## **9. Felelősség, szavatosság**

**9.1.** Programgazda nem felel Elfogadó Partner szoftverismereti hiányosságaiból adódó káraiért.

**9.2.** Elfogadó Partner jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Programgazda csak és kizárólag abban az esetben vállal az Elfogadó Partner által bármilyen jogcímen érvényesítendő felelősséget, ha az a Programgazda részéről bizonyítottan szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból következik be. Minden más esetben az Elfogadó Partner által érvényesítendő igénnyel szemben Programgazda felelősségét kizárja.

**9.3.** A Programgazda nem vállal sem jogszavatossági, sem kellékszavatossági felelősséget azokért a termékekért, szolgáltatásokért, amit a Klubtag a program keretén belül, az Elfogadó Helyeken vásárolt. Ezen termékekre vonatkozó bárminemű felelősség az adott Elfogadó Partnert terheli.

**9.4.** A Programgazda nem vállal felelősséget vagy szavatosságot- a Programgazda részéről bizonyítottan szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból adódóan bekövetkező esetek kivételével - a Weboldalon elérhető elfogadóhelyi adatbázis tartalmáért, a honlapok, és az



adatbázisok folyamatos elérhetőségéért, felhasználhatóságáért, és az olyan károkért, elmaradt kedvezményekért, amelyek abból adódhatnak, hogy az Internet szolgáltatás, a Weboldal vagy a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltató adatbázis nem működik, esetleg pontatlan adatot tartalmaz.

**9.5.** A Programgazda nem vállal felelősséget vagy szavatosságot a Weboldalon, a hírlevélben vagy egyéb kiadványban megjelenő információk és reklámok tartalmáért.

**9.6.** Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy Programgazda nem felel az Elfogadó Partnerek klubtagokkal szembeni teljesítéseikért. Az Elfogadó Partner termékértékesítése, szolgáltatásnyújtása esetén minden esetben az Elfogadó Partner és a Klubtag között jött létre szerződéses jogviszony. Ezen jogviszonynak a Programgazda semmilyen jogcímen nem válik alanyává, vagy résztvevőjévé.

**9.7.** A Programgazda Elfogadó Partnerekkel szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Kártyák esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetében felel.

**9.8.** Sem a Programgazda, sem az Elfogadó Partnerek nem felelnek a Kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Programgazda vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza.

**9.9.** Sem a Programgazda, sem az Elfogadó Partnerek nem felelnek a klubtagokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

## **10. Adatközlés, kézbesítés**

**10.1.** A Programban való részvétel feltétele valós e-mail cím megadása és működtetése. Programgazda elektronikus levelet (e-mail) kizárólag a Személyes Profilban megadott e-mail címről küldve fogad el hivatalos értesítésnek.

**10.2.** A Felek a Program kapcsán egymással elektronikus úton leveleznek Elfogadó Partnerek írásbeli értesítéseiket az alábbi e-mail címre kötelesek elküldeni:

**ugyfelszolgalat@tessekcsak.hu**

**10.3.** Elfogadó Partner kötelezi magát arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokat - különös tekintettel az e-mail cím, mobiltelefonszám, levelezési cím -, módosítja Személyes Profiljában. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Programgazda felelősséget nem vállal. Ennek elmulasztásából eredő Programgazdánál keletkező költségeket Elfogadó Partner köteles megtéríteni.

Amennyiben Elfogadó Partner a levelezési címének változását nem módosítja a Személyes Profiljában, azaz ezt nem jelzi a Programgazdának, úgy ezen közlésig a Programgazda által az utolsó ismert címre küldött küldeményeket a Programgazda kézbesítettnek tekinti. A Programgazda nem vállal semminemű felelősséget azért, hogy nem tudja, vagy nem tudja időben kézbesíteni Elfogadó Partner részére járó küldeményeket, mert Elfogadó Partner utolsó bejelentett címéről a küldemények „ismeretlen helyre költözött”, vagy egyéb olyan postai jelzéssel érkeznek vissza, amely a kézbesítés megghiúsulását igazolják. Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy a Programgazda nem köteles semmi olyan jellegű jogi cselekményt megtenni, amely Elfogadó Partner nem ismert, vagy megváltozott adatainak felkutatására irányul.

**10.4.** Programgazda egyéb elérhetőségei a Weboldalon kerülnek feltüntetésre.

## **11. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás**

**11.1.** Klubtagok reklamációjának kezelése a 2. sz. melléklet 11. pontja szerint.

**11.2.** Amennyiben Elfogadó Partnernek a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasa vagy kérése van, az Ügyfélszolgálatot kell írásban megkeresnie. Programgazda törekszik a panaszt mihamarabb, de legfeljebb 30 napon belül kivizsgálni.

**11.3.** Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy részére Programgazda a programhoz kapcsolódó információkat tartalmazó levelet, illetve hírlevelet küldhet, mely utóbbiról a hírlevélben leírt módon leiratkozhat.

**11.4.** Az esetleges jogviták rendezésére szerződő felek alávetik magukat a Programgazda székhelye szerint illetékes bíróságoknak.

**11.5.** A szerződésben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és más alkalmazandó jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak.

## **12. A szerződés (PÁSZF) módosítása**

**12.1.** A jelen Szerződéstől felek közös írásbeli megállapodás keretében eltérhetnek, de azzal a kikötéssel, hogy a nem érintett PÁSZF pontok érintetlenül hatályban maradnak. A Felek rögzítik, hogy csak elektronikus úton, e-mailen keresztül leadott módosítási javaslatok, nyilatkozatok teljesítik ezen kötelező írásbeliség szabályát. Programgazda jogosult az Partneri Általános Szerződési Feltételeket indokolt esetben egyoldalúan módosítani azzal a kikötéssel, hogy figyelembe veszi a szerződő Felek közös, hosszútávú érdekeit.

**12.2.** A PÁSZF-nek a Programgazda által foganatosított módosítási javaslatai minden esetben hatályosnak és Elfogadó Partner által jóváhagyottnak tekintendők, ha Elfogadó Partner az írásbeli értesítést követő 30 napon belül nem emel írásban kifogást az adott módosítási javaslattal szemben.

**12.3.** Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy a Programgazda minden változást, módosító javaslatot, szabályzatot, üzleti irányelveket, értesítést az Elfogadó Partner által megadott e-mail címre előzetes hozzájárulás nélkül jogosult megküldeni.

## **13. A szerződés (PÁSZF) megszűnése, felmondása**

**13.1.** A felek egyoldalúan azonnali hatállyal felmondhatják a szerződést abban az esetben, amennyiben bármelyik fél a Partneri Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazottakat szándékosan, súlyosan megszegi, azt semmilyen módon nem orvosolja, a másik fél által küldött elektronikus levél ellenére sem.

**13.2.** A Programgazda jogosult a Elfogadó Partnernek a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a hirdetéseit törölni, ha:

- Elfogadó Partner súlyos szerződésszegést követ el.
- Elfogadó Partner kártyaelfogadás vagy kedvezménynyújtás során nem jelen szerződés szerint jár el.
- Elfogadó Partner szándékosan valótlan adatokat közöl.

- Elfogadó Partner a Programgazda vagy a Program jó hírnevét sértő, vagy veszélyeztető kijelentéseket tesz, vagy magatartást tanúsít és felszólításra sem hagy fel vele.
- Elfogadó Partner engedély nélkül üzleti célra használja a Program elemeit, vagy jogosulatlanul használja a „Tessék csak!” védjegyet.
- Elfogadó Partner a Programmal való visszaélést, vagy a PÁSZF megszegését, illetve egyéb jogsértését elismerte, illetve az egyértelműen bizonyítást nyert, vagy elfogadó Partner cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a Program működését, céljainak elérését vagy a többi résztvevő (klubtagok, Programgazda) jogos érdekeit veszélyeztetni vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartásának a Programgazda írásos felszólítását követően sem vet véget. Ebben az esetben egyik Elfogadó Partner sem léphet fel a Programgazdával szemben semmilyen igénnyel.

**13.3.** A szerződés határozatlan időtartamú, rendes felmondással 30 napos felmondási idővel megszüntethető.

13.4. Elfogadó Partnernek jogában áll a Programban való részvételét bármikor rendes felmondással 30 napos felmondási idővel írásban (e-mail) megszüntetni. A felmondás a Programgazda ügyfélszolgálatára való érkezéssel hatályosul. Elfogadó Partner a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül köteles az Elfogadó Helyet jelölő matricákat a Programgazda részére visszaszolgáltatni és esetleges díjtartozását megfizetni.

13.5. A Programgazda jogosult a felmondási idő alatt klubtagokat tájékoztatni a szerződés megszűnéséről.

**13.6.** Elfogadó Partner a szerződés megszüntét követően a program egyik elemét sem használhatja, különösen nem adhat kedvezményt a Kártyára.

**13.7.** A jelen szerződés megszűnik amennyiben a Programgazda jogutód nélkül megszűnik.

## **14. A program befejezése**

**14.1.** Programgazda jogosult a Programot az Elfogadó Partnerek 30 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Weblapon, e-mail útján, és/vagy az Elfogadó Helyeken elhelyezett közlemény útján, és /vagy legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás mellett történik. A Program befejezése Elfogadó Partnerek felé rendes felmondásnak minősül.

## **15. Díjszabás, számlázás**

**15.1.** A Programhoz Elfogadó Partnerként való csatlakozás díjmentes.

**15.2.** A Weboldalon Elfogadó Partner bemutatkozó oldalt tarthat fenn díjmentesen.

**15.3.** Programgazda díjköteles szolgáltatásainak díját a 1.sz. melléklet tartalmazza.

**15.4.** Programgazda Elfogadó Partner személyes profiljában folyószámlát vezet Elfogadó Partner részére, melyet Elfogadó Partner közvetlenül megtekinthet. A folyószámlához számlatörténet is tartozik.

**15.5.** Elfogadó Partner a megrendelt szolgáltatást hallgatással teljesítettnek veszi, amennyiben a szolgáltatás befejezését követő 72 órán belül írásos reklamációt nem tesz.

**15.6.** Teljesítettnek tekintett szolgáltatást Programgazda jogosult kiszámlázni Elfogadó

Partnernek.

**15.7.** Fizetési határidő 30 nap.

**15.8.** Fizetés módja: a számlán megnevezett bankszámlaszámra átutalással.

**15.9.** Programgazda az Elfogadó Partner részére alapesetben havi rendszerességgel állít ki számlát a Partner folyószámlája alapján.

**15.10.** Elfogadó Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a Programban való részvétel során bármilyen adó, közteher, egyéb díj, illeték, stb. keletkezik, akkor annak költségeit maga köteles fizetni, ennek tekintetében a Programgazdát semminemű kötelezettség nem terheli, kivéve, ha azt törvény kötelezően előírja.

**15.11.** Programgazda fenntartja magának a jogot, hogy egyes Elfogadó Partnereivel szemben egyedi díjszámítás szerint járjon el.

## **16. Elfogadó Partner adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme**

**16.1.** Programgazda az Elfogadó Partnerek regisztráció során vagy Személyes Profiljában megadott adatokat (a továbbiakban: törzsadatok), kezeli és dolgozza (dolgoztatja) fel.

**16.2.** A Programgazda által megvalósított adatkezelés és –feldolgozás célja a Program működtetése; a Klubtagok és az Elfogadó Partnerek, valamint Klubtag/Igénylő és a Programgazda, illetve utóbbi szerződéses partnerei közötti kapcsolat koordinálása, illetve információnyújtás Elfogadó Partnerek részére a Programról, valamint a Program, és a Programgazda által közvetített üzleti lehetőségekről.

**16.3.** Elfogadó Partnerek Programgazda közvetlen ügyfeleinek minősülnek.

**16.4.** Az Elfogadó Partnerek törzsadatai – a mindenkor érvényes törvényi előírások betartása mellett – a Programgazda számítástechnikai alvállalkozója területén kerülnek tárolásra és feldolgozásra. Ezek az adatok kizárólag az adatfeldolgozó, Programgazda, illetve a Programgazda adatkezelésre feljogosított alvállalkozóinak kijelölt munkatársai részére hozzáférhetőek. Tilos a személyes adatoknak (törzsadatoknak) a Programban részt nem vevő harmadik személyek részére történő továbbadása, értékesítése, vagy használatra való átadása.

**16.4.** A Programgazda az elfogadó Partnerek adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja, kezelheti, továbbíthatja. Az Elfogadó Partner adatait a Partnernek a Programban való részvételének megszűnése napjától számított 60 nap leteltével Elfogadó Partner kifejezett kérésére Programgazda törölni (töröltetni) köteles, külön kérés hiányában az adatok megőrzésre kerülnek.

Elfogadó Partner kérelmezheti a Programgazdánál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Személyes Adatainak törlési kérelme egyben a Programban való részvétel felmondását jelenti Elfogadó Partner részéről.

**16.5.** A Elfogadó Partner kérelmére a Programgazda tájékoztatást ad Partnernek a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Elfogadó Partner személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Programgazda köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb

azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

**16.6.** Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Programgazda rendelkezésére áll, a személyes adatot a Programgazda helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, ha a) kezelése jogellenes; b) az Elfogadó Partner kéri; c) az hiányos vagy téves- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; d) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; e) azt a bíróság vagy hatóság elrendelte. Törlés helyett a Programgazda zárolja a személyes adatot, ha az Elfogadó Partner ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Programgazda megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Elfogadó Partner vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Elfogadó Partnert, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Elfogadó Partner jogos érdekét nem sérti. Ha a Programgazda az Elfogadó Partner helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Programgazda tájékoztatja Elfogadó Partnert a bírósági jogorvoslat, továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről.

**16.7.** Az Elfogadó Partner tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben. Programgazda a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező klubtagot írásban tájékoztatja. Ha a Programgazda az érintett Elfogadó Partner tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett Elfogadó Partner a Programgazdának a fentiek alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha Programgazda a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az érintett klubtag a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság (a továbbiakban együtt: megyei bíróság) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett Elfogadó Partner választása szerint - az érintett Klubtag/Igénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

**16.8.** Elfogadó Partner az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával elfogadja a 15.1.-15.7. alpontokban meghatározott adatkezelési és adattovábbítási feltételeket, továbbá jogosult adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását a Programgazdához intézett írásos bejelentés útján visszavonni, mely egyben a Programban való részvétel felmondását jelenti az Elfogadó Partner részéről.

16.9. Programgazda a törvény által előírt adatvédelmi nyilvántartási számmal rendelkezik.

## 17. Egyéb rendelkezések

17.1. Jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek a mindenkor érvényes Klubtagsági Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényes (2.sz. melléklet).

17.2. Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a napokban megállapított határidő alatt naptári napot, a hónapokban megállapított időtartam alatt naptári hónapot kell érteni.

17.3. A Program, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá esik.

1. sz. melléklet Díjszámítás Partnerek részére      érvényes: 2013.09.12-től visszavonásig

Szolgáltatás	mennyiség	időtartam	Díj (ÁFA mentes*)
Hirdetés weboldalon	1 db	1 hét	300,00 Ft
Hirdetés kizárólag hírlevélben	1 db	1 alkalom	500 Ft + 1 Ft/e-mailcím, de max. 900 Ft*
Hirdetés hírlevélben és weboldalon	1 db	1 alkalom + 1 hét	600 Ft + 1 Ft/e-mailcím, de max. 900 Ft*
Hirdetés szélső mezőkben (150*100 px)	1 db	1 hét	1 500,00 Ft
Hirdetés slideshow-ban (620 x 270 px)	1 db	1 hét	2 500,00 Ft
Bemutatófotó	5 db		15 000 Ft**
Promóciós videó	1 mp		1 000 Ft**
Kedvezményre utaló matrica	20 db		700 Ft
Regisztrált Kedvezmény módosítása	1 db		2 000 Ft
Foglalás eszköz kapcsolása hirdetéshez	1 db	Hirdetés időtartama alatt	150 Ft
* 2013.11.15-ig az e-mail címenkénti díjat elengedjük!			
** További járulékos költségek: útiköltség 35 Ft/km			
Programgazda fenntartja a jogot, hogy a hirdetményben eltérő áron értékesítse termékeit.			

2.sz. melléklet:

# Klubtagsági Szabályzat

Általános Szerződési Feltételek a „Tessék csak!” Programhoz  
Érvényes: 2013.09.09-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) részletesen szabályozzák a Szeghi Stúdió Tervező és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Programgazda**) mint a „Tessék csak!” Program működtetője és a Klubtag között a „Tessék csak!” klubtagságot jelentő „Tessék csak!” Kártya jelen **ÁSZF**-ben szabályozott módon történő igénylésével és a „Tessék csak!” Klubkártya átvételével létrejött, a jelen **ÁSZF**-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító „Tessék csak!” Kártya használata során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket.

1. Fogalom meghatározások
2. Jelentkezés, jelentkezés elfogadása, a kártya kibocsátása
3. A kártya cseréje és pótlása
4. A Kártya érvényességi ideje és helye
5. A kártya letiltása
6. A kártyaelfogadás felfüggesztése
7. A Kártya használata(Programban való részvétel)
8. Adatközlés, kézbesítés
9. A klubtagok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme
10. Felelősség, szavatosság
11. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás
12. A szerződés (**ÁSZF**) módosítása
13. A szerződés (**ÁSZF**) megszűnése, felmondása, a kártyahasználat felfüggesztése
14. A program befejezése
15. A Kártya kiegészítő funkciói
16. Díjak
17. Egyéb rendelkezések
18. 1.sz. melléklet: Díjszámítási Hirdetmény
19. 1.sz. függelék: Klubok területi felosztása

## 1. Fogalom meghatározások

2) **TESSÉK CSAK! PROGRAM:** egy olyan országos program (a továbbiakban: Program), mely lokális közösségi és üzleti érdekek érvényesítését tűzte ki céljául, kiegészítve a kézműves magyar áruk, az egészséges életmód, valamint a környezetvédelem támogatási szándékával. A Programot helyi klubok összessége alkotja.

2) **TESSÉK CSAK! KLUB:** a „Tessék csak!” Program része, annak eszmeiségét területi szinten cselekvésre váltó üzleti program (a továbbiakban: Klub). A Programot Klubok összessége alkotja. A Klubok területi felosztásban működnek, melyet az 1.sz. Függelék tartalmaz. A Klub alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Klubhoz csatlakozó vásárlók (Klubtag) a Klubot választó kereskedők és szolgáltatók (Elfogadó Partnerek) által nyújtott árkedvezményeket (akciókat) igénybe véve vásárolnak, nyilvánosan meghirdetett és minden Klubtag által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményekhez jutnak. A Programgazda lehetővé teszi a vásárlók (Klubtagok) számára, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek szerint részt vegyenek a Programban és „Tessék csak!” klubkártyához (Kártya) jussanak, és a kártya érvényességi ideje alatt klubtagok legyenek.

3) **PROGRAMGAZDA:** a Programot működtető jogi személy a Szeghi Stúdió Tervező és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-989902, adószám: 24088310-1-43), illetve annak esetleges jogutódja.

4) **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:** Programgazda által üzemeltetett iroda, melynek címezve Klubtag a Programmal kapcsolatos hivatalos értesítéseket tehet, illetve Programgazdától hivatalos értesítéseket kaphat.

5) **„TESSÉK CSAK!” KLUBKÁRTYA:** „Tessék csak!” felirattal és logóval ellátott, a Programgazda által kiadott és megszemélyesített plastik klubkártya (a továbbiakban: Kártya), mely a klubtagságot igazolja. Tartalmazza az azonosításhoz szükséges adatokat (név, „Tessék csak!” logó, kártyaszám, QR kód), valamint a Kártya érvényességi idejét és lokalitását (klubot).

6) **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki a Kártya kiállítására vonatkozó igényét Weboldalon bejelenti, vagy a Kártya Igénylőlapot kitölti és aláírja.

7) **KLUBTAG:** Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki vásárlás útján vagy egyéb érvényes jogcímen birtokába került, saját névre szóló érvényes Kártyával rendelkezik. A megrendelés esetén lehetőség van Jogi személy, mint Költségviselő megjelölésére. A jogosultság a kedvezmények igénybevételére ebben az esetben is a magánszemély nevére szól.

8) **ELFOGADÓ PARTNER:** A Programgazdával a Partneri Szabályzatban (PÁSZF) foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Kártyára kedvezmény(eke)t biztosítani köteles és jogosult jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet/gazdálkodó természetes személy, mely Elfogadó Helyet tart fenn.

9) **ELFOGADÓ HELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Partneri Szabályzatnak (PÁSZF) elfogadása alapján a Programgazda által regisztrált, a Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).



- 10) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által - az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Partneri Szabályzat (PÁSZF) alapján - vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kártyával rendelkező és azt felmutató Klubtagok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
- 11) **IDŐSZAKOS KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által a Partneri Szabályzat (PÁSZF) alapján Programgazda Weboldalán, hírlevelében vagy kiadványában megjelenő fizetett hirdetésben szereplő kedvezmény.
- 12) **ALAPÁR:** az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
- 13) **KÁRTYADÍJ:** a Kártya megrendelésekor a kiállításért, illetve a használatért a Klubtag által fizetendő összeg melyet a mindenkori Díjszámítási Hirdetmény tartalmaz.
- 14) **KÁRTYAIGÉNYLŐ LAP:** a Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által kitöltendő formanyomtatvány.
- 15) **REGISZTRÁCIÓS PONT:** olyan, a kártyaigénylésben közreműködő Elfogadó Hely, amelyet Programgazda külön szerződés szerint megbízott az igénylőlapok és kártyadíjak begyűjtésével, illetve a lejárt kártyák átvételével.
- 16) **WEBOLDAL:** Programgazda által üzemeltetett és tulajdonában álló [www.tessekcsak.hu](http://www.tessekcsak.hu) elnevezésű internetes felület/oldal és aloldalai, melyet Klubtag jelen ÁSZF szerint, illetve a weboldal használati szabályzata szerint használhat.
- 17) **SZEMÉLYES PROFIL:** A Program résztvevői számára a Programba való regisztrálásakor létrejövő saját felhasználói felület, melyen személyes adatait és beállításait tudja kezelni.
- 18) **HÍRLEVÉL:** Programgazda által elektronikus formában Klubtagok részére küldött, rendszeres elektronikus kiadvány, melyben Klubtag tájékoztatást kap a klub területén megtalálható extra, a Regisztrált Kedvezményeken felüli Időszakos Kedvezményekről és a település fontosabb közösségi információiról, valamint a Program célkitűzéseinek megfelelő tematikájú információkról. A hírlevélről leiratkozás a hírlevél alján található módon.

## **2. Jelentkezés, jelentkezés elfogadása, a kártya kibocsátása**

**2.1.** Igénylő a klubtagságát alapvetően kártyaigényléssel a Weboldalon történő regisztráció utáni on-line igényléssel, vagy a Kártyaigénylő Lap kitöltésével, aláírásával és a Programgazdához való eljuttatásával kérheti. A Kártyaigénylő Lapot a Regisztrációs Pontokon (ált. Elfogadó Hely) lehet igényelni; annak aláírása kifejezi azt is, hogy a Kártyaigénylő Lapon szereplő adatkezelési hozzájárulást az Igénylő önkéntesen, előzetes és megfelelő tájékoztatás birtokában megadta. A jelentkezés elfogadásának feltétele a Kártyadíj egészének megfizetése, mely Regisztrációs Ponton történő igénylés esetén azonnali készpénzes helyszíni fizetést, egyéb esetben banki átutalást jelent.

2.2. Programgazda jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben az Igénylő

- a Klubot nem jelölte meg, vagy
- a Kártyaigénylő Lapot hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki, vagy
- a Kártyaigénylő Lapot nem írta alá, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetén a Kártyaigénylő Lapot a törvényes képviselőjével (szülő, gyám) nem íratta alá, vagy
- nem természetes személy, vagy
- nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel, vagy
- nem rendelkezik e-mail címmel, vagy
- a Kártyadíjat az igénylés dátumától számított 14 napon belül nem egyenlítette ki, vagy
- a Programban való részvételét a Programgazda szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali felmondással már korábban megszüntette, vagy
- már tagja három Klubnak (3 érvényes Kártyával rendelkezik), vagy
- Kártyát egy éven belül, idő előtt visszaváltott.

Amennyiben a kártyaigénylés elutasításra kerül, Programgazda a már megfizetett Kártyadíjat postai utalvány vagy banki átutalás formájában az ezzel járó költségei levonása után Igénylőnek jóváírja.

2.3. Igénylőlap kitöltésével benyújtott igénylés esetén a Klubtag és a Programgazda közötti, az Igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a Kártya rendeltetésszerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő személyesen - az előírásoknak megfelelően, szabályosan - kitöltötte és a Programgazda rendelkezésére bocsátotta az Igénylőlapot, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et, továbbá a benyújtással egy időben Regisztrációs Ponton maradéktalanul megfizette a Kártyadíjat, azonban a szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének napja. A Kártya átvételének napja Igénylőlap kitöltésével benyújtott igénylés esetén a postára adás napja.

2.4. Weboldalon történő igénylés esetén a szerződés a Felek között elektronikus úton jön létre, Igénylő a regisztrációja során a Kártya megrendelési felületen meghatározott adatokat hibátlanul és teljes körűen megadja, elektronikusan elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, kifizeti a Kártya ellenértékét és a kifizetett díj jóváírásra kerül a Programgazda bankszámláján, azonban a szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének napja. A Kártya átvételének napja Weboldalon történő igénylés esetén a postára adás napja.

2.5. Ha Igénylő nem adja meg a Kártyaigénylő Lap kitöltésének dátumát, akkor a Kártyaigénylő Lapnak az Ügyfélszolgálatra való beérkezésének dátuma számít az igénylés dátumának.

2.6. A Programgazda nem ellenőrzi, hogy a Kártyaigénylő Lapon, vagy egyéb módon közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e; az ebből eredő esetleges visszaélések/igények miatt a Programgazdával szemben minden jogi út kizárva.

2.7. A Kártyák arculata többféle lehet, de ez a tény nem befolyásolja a Kártyák jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott funkcióinak gyakorlását. A Kártyák arculatán minden esetben a „**Tessék csak!**” brand (védjegy) jelenik meg kiegészítve az adott klub megnevezésével. Azt, hogy az igénylő milyen arculatú kártyát kap, Programgazda határozza meg.

2.8. Amennyiben ezt Programgazda lehetővé teszi, mód van arra, hogy magánszemélyek, illetve jogi személyek vagy más gazdálkodó szervezetek harmadik személyek részére

Kártyát ajándékozzanak. Ennek mindenkor alapvető feltétele, hogy a kártya tényleges kibocsátására, illetve átadására kizárólag egyértelműen megnevezett, a Program 2. pontja feltételeinek megfelelő magánszemély részére van lehetőség, és a Kártyadíjat Igénylő a Programgazda részére előzetesen megfizesse; továbbá az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot a kártya tényleges birtokosa aláírta. Amennyiben a jelen alpontban írtakat a Programgazda lehetővé teszi, a feltételrendszer pontos részleteit a [www.tessekcsak.hu](http://www.tessekcsak.hu) oldalon lehet megtalálni.

### **2.9. Új Kártya kézbesítési feltételei:**

A legyártott és a Klubtag részére megszemélyesített Kártya postára adására a Kártyaigénylő Lapnak (az igénylésnek) az Ügyfélszolgálatára történő beérkezéséről számított, illetve Weboldalon történő igénylés esetén a Kártya ellenértékének beérkezését követő 15 munkanapon belül kerül sor.

Programgazdának nem felróható esetleges késedelem miatt mindennemű jogi út kizárva.

A Kártyaigénylő Lapoknak a Regisztrációs Pontok által az Ügyfélszolgálat részére történő késedelmes elküldése a Programgazdának fel nem róható oknak minősül.

A Weboldalon történő igénylés esetén az IT rendszer és az adatkapcsolat esetén fellépő hiba is a Programgazdának fel nem róható oknak minősül.

A hibásan megadott levelezési címből adódó kárért Programgazda felelősséget nem vállal.

A bármilyen okból visszaérkezett küldemény címzettjének a Programgazda tájékoztató e-mailt küld a küldemény visszaérkezéséről, kéri a levelezési cím pontosítását.

Válasz e-mail esetén a megerősített levelezési címre a Programgazda ismét postázza a Kártyát normál küldeményként. Amennyiben 5 munkanapon belül nem érkezik válasz az e-mailre, a Programgazda ismét postázza a kártyát normál levélként az igénylőlapon megadott levelezési címre. Amennyiben ismét visszaérkezik a kártya, a Programgazda 30 napig hajlandó külön ügyintézési díj felszámítása nélkül egyeztetni a klubtaggal a kártya kézbesítésének módjáról, ezt követően a Kártyát kézbesítettnek tekinti.

**2.10.** A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Kártya a szerződés hatályba lépésétől számított 60 napon túl nem váltható vissza és ezen az alapon a kifizetett Kártyadíj sem igényelhető vissza, még a jogosultsági feltételek megszűnése esetén sem. Amennyiben Klubtag a szerződést a szerződés hatályba lépésétől számított 60 napon belül írásban (e-mail) felmondja, és a Kártyát Programgazdának a szerződés hatályba lépésétől számított 75 napon belül visszaszolgáltatja úgy Programgazda a befizetett Kártyadíjat a Kártya átvételét követő 8 napon belül Klubtagnak az ezzel járó költségei levonása után átutalással vagy postai utalvány formájában visszafizeti.

## **3. A kártya cseréje és pótlása**

**3.1.** Kártya cseréjére az Igénylőnek a kártya Programgazdának felróható okból történt téves megszemélyesítésekor vagy a kártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozásakor lehetősége van díjmentesen új Kártyát igényelni, a meglévő Kártyának a kártyacserére vonatkozó kérelemmel együttesen történő Ügyfélszolgálatra való visszajuttatásával. Programgazda a törzsadatok megváltozásáról hatósági igazolás bemutatását kérheti Klubtagtól.

**3.2.** A Kártya elvesztése, eltulajdonítása, illetve megrongálódása esetén a Klubtag az általános szabályok szerint igényelhet új Kártyát, kivéve a kártya postai kézbesítésének nem Klubtagnak felróható okból történő meghiúsulásának esetét. Ez esetben, illetve ha a megrongálódás bizonyíthatóan rendeltetésszerű használat ellenére következett be, Klubtagot díjmentes pótkártya illeti meg.

**3.3.** A kártya díjmentes cseréjét Programgazda is kezdeményezheti.

**3.4.** Pótkártya kiállításakor annak érvényességi ideje az eredeti kártyára vonatkozó érvényességi idővel azonos, kivéve, ha a csere téves megszemélyesítésből, vagy a kártya postai kézbesítésének nem Klubtagnak felróható okból történő meghiusulására vezethető vissza. Ezekben az esetekben a Kártya érvényességi ideje általános szabályok szerint újra megállapításra kerül.

**3.5.** Programgazda a pótkártyát legkésőbb az igény írásos bejelentés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül legyártja és Klubtag részére elpostázza.

**3.6.** A Klubtag a pótkártya átvételéig kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

**3.7.** Pótkártya kézbesítési feltételei megegyeznek az új Kártya kézbesítési feltételeivel.

#### **4. A Kártya érvényességi ideje és helye**

**4.1.** A Kártya egy évig, de legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztéig (pl. letiltás, Program megszűnése, szerződés felmondása) érvényes. Az érvényességi idő nem hosszabbítható meg, de új kártya igényelhető. A Kártya érvényességi idejével egy időben jelen ÁSZF által szabályozott szerződéses jogviszony is megszűnik. A kártyán található érvényességi dátum évet, hónapot jelent. A kártyán feltüntetett dátum hónapjának utolsó napjáig érvényes a kártya.

**4.2.** A Program Magyarország területét klubokra osztja, hogy a lokalitás, mint jellemző tulajdonság érvényesülhessen. Minden kártya csak a saját Klubján belül (saját területén) érvényes. A Program területi felosztását az 1. sz. Függelék tartalmazza.

#### **5. A kártya letiltása**

**5.1.** A Kártya letiltását Ügyfélszolgálatnál kell kezdeményezni. A letiltási kérelem telefonon, elektronikusan vagy írásos formában is megtehető. A letiltási kérelemnek - függetlenül annak közlési módjától - tartalmaznia kell a Klubtag nevét, születési helyét és idejét, érvényes lakóhelyét és a Kártya számát.

**5.2.** Az elveszett, elloptott, megsemmisült kártyákat a Programgazda a Klubtag telefonon történt bejelentésének, vagy írásos értesítésének kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától letiltja (a továbbiakban: Letiltási Időpont), amennyiben a telefonos bejelentés legkésőbb 16.30 óráig (a továbbiakban: Napi Utolsó Bejelentési Időpont) megtörtént, vagy az írásbeli értesítés a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig a Programgazdához bizonyíthatóan beérkezett. Az adott naptári napon a Napi Utolsó Bejelentési Időpontot követően telefonon bejelentett, vagy bizonyíthatóan kézhez vett bejelentés alapján a kártya letiltása a bejelentést (kézhezvételt) követő második banki munkanap 10.00 órától lép érvénybe; ilyen esetekben ez utóbbi számít Letiltási Időpontnak. A Klubtag a kártyaletiltásra irányuló megbízását nem vonhatja vissza.

**5.3.** A letiltott Kártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit az 5.1 pontban rögzített – az adott esetnek megfelelő – Letiltási Időpontig a Klubtag viseli. Az ezt követő időpontban keletkező visszaélésekért illetve károkért Programgazdát terheli a felelősség.

**5.4.** A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Klubtag felel.

## **6. A kártyaelfogadás felfüggesztése**

**6.1.** Programgazda jogosult bármely Kártya elfogadását ideiglenesen felfüggeszteni, a Kártyát zárolni, amennyiben a Kártyával való visszaélés alapos gyanúja merül fel. A visszaélés bizonyítására Programgazdának 15 nap áll rendelkezésére. Akár a Programgazda kezdeményez vizsgálatot a visszaélés kiderítésére (függetlenül attól, hogy az egy Partner megkeresése alapján történt, vagy saját hatáskörben), akár illetékes hatóság vagy bíróság keresi meg a Programgazdát, a vizsgálat során Programgazda a személyes adatokat az illetékes hatóság vagy bíróság felé továbbíthatja. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor Programgazda a Kártyát a vizsgálat eredményének függvényében vagy véglegesen letiltja (zárolja), vagy zárolását feloldja.

**6.2.** A kártyával való bizonyított vagy elismert visszaélés esetén a Programgazda jogosult a kártyát azonnali hatállyal letiltani.

## **7. A Kártya használata(Programban való részvétel)**

**7.1.** A Kártyához kapcsolódó kedvezmények a Kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők.

**7.2.** A Kártya az érvényességi ideje alatt (hó/év) korlátlan alkalommal használható a szerződött Elfogadó Partnereknél az ÁSZF alapján.

**7.3.** A Klubtag a Kártyához fűződő kedvezményeket a Kártya érvényességi ideje alatt az Elfogadó Helyeken igénybe vehető Regisztrált Kedvezmény útján, személyesen érvényesítheti. A Programgazda hírlevelében vagy Weboldalán Elfogadó Partner által közzétett hirdetésben szereplő kedvezmény automatikusan Időszakos Kedvezménynek minősül.

**7.4.** A Klubtag a Kártya használatával az adott időszakban a Programgazdával szerződésben lévő Elfogadó Partner által biztosított kedvezményeket veheti igénybe.

**7.5.** Az Elfogadó Partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Kártyával igénybe vehető kedvezmények más akcióval vagy kedvezmény/pontgyűjtő kártyával összevonhatók-e. A kedvezmények összevonhatóságáról Elfogadó Helyen jól látható módon kifüggesztve tájékoztatást tesz közzé.

**7.6.** Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek - autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. - esetén nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

**7.7.** A kedvezmények igénybevételét a fizetés módja nem befolyásolhatja.

**7.8.** A Klubtag köteles a Kártyát az Elfogadó Helyen a kedvezmény igénybe vételét megelőzően felmutatni, továbbá a Kártyát és a személyazonosításhoz szükséges okmány(ok)at a jogosultság ellenőrzése és a kedvezmény regisztrálása - szemrevételezés és/vagy POS terminálos, illetve QR kód-terminálos alkalmazás - céljából átadni az Elfogadó Hely képviselőjének, aki azt - a jogosultság megállapítását követően - köteles a Klubtag részére visszaszolgáltatni. A Klubtag tudomásul veszi, hogy amennyiben Elfogadó Helyen a Kártyáját felmutatni nem tudja, illetve Kártyája nem érvényes, vagy személyi azonosságát a Szolgáltatónál igazolni nem tudja, úgy az Elfogadó Partner által biztosított kedvezmény

igénybevételére sem jogosult. Utólag az elmaradt kedvezmény érvényesítésére nincs lehetőség. A kártyával való visszaélés, jogosulatlan kártyahasználat feljelentést von maga után.

**7.9.** A Programgazda az aktuális Elfogadó Helyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybevehető) kedvezményeket közzéteszi a [www.tessekcsak.hu](http://www.tessekcsak.hu) internetes oldalon.

**7.10.** A Programgazda fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Elfogadó Helyeket, illetve a kedvezmények mértékét és körét egyoldalúan megváltoztassa.

**7.11.** A Programgazda jelen ÁSZF esetleges változásáról annak hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles a [www.tessekcsak.hu](http://www.tessekcsak.hu) internetes oldalon tájékoztató hirdetményt közzétenni, megjelölve a változás hatálybalépésének időpontját.

**7.12.** Az Elfogadó Partner a Klubtagok tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadó Hely bejáratánál és a kasszájánál) a Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó tájékoztatást tesz közzé (elfogadóhelyi matrica), melyen feltünteti a Regisztrált kedvezmény mértékét, illetve a Programmal kapcsolatos hirdetményeket és jelen ÁSZF-t Elfogadó Helyen jól látható helyre kifüggeszti.

**7.13.** Elfogadó Partner az Elfogadó Helyen jól látható helyen tájékoztatást tesz közzé a Regisztrált kedvezmény és egyéb kedvezmények összevonhatóságáról.

**7.14.** Elfogadó Partner az aktuálisan a Program keretein belül meghirdetett akcióit jól láthatóan megjelöli, az elérhető kedvezmény mértékét a Program logójával együtt az ármegjelölés mellett feltünteti.

**7.15.** A Klubtag a Kártya által kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást utólag nem válthatja vissza, kivéve a hibás teljesítés eseteit.

**7.16.** Az érvénytelen Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

**7.17.** Az Elfogadó Hely képviselője megtagadja a Kártya elfogadását és jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonja és a Programgazdának átadja, amennyiben

- a Kártyát nem az arra jogosult személy használja;
- a Kártya felhasználója által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a Klubtag adataival;
- a Kártya az Elfogadó Hely POS termináljának vagy QR kód-termináljának jelzése alapján zárva van.

**7.18.** A Kártya elfogadásának megtagadása esetén a Klubtagnak a Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét vagy elállhat a vásárlástól.

**7.19.** Amennyiben a Klubtagnak a Programban való részvételét bármely fél felmondja, úgy Kártyáját a felmondási idő utolsó napjával Programgazda letiltja, illetve zárja.

**7.20.** Egyes hirdetések esetében lehetőség van Weboldalon a hirdetett termék foglalására. A foglalás időtartamát és a foglalható mennyiséget hirdető Elfogadó Partner határozza meg. A

foglalási időtartam után Klubtag semmilyen a foglalással kapcsolatos követelést nem támaszthat a Program egyéb résztvevőivel szemben.

Foglalás esetén a vásárlás Elfogadó Helyen történik.

A foglalás vásárlásra nem kötelez, de Klubtagnak törekednie kell a foglalás vásárlással való lezárására. A foglalással való visszaélés a programból való kizárást vonja maga után.

Elfogadó Partner foglalási lehetőséget kezdeményezhet készleten nem lévő árura is a készletezési időpont megjelölésével, azonban jogában áll azt visszavonni, amennyiben a foglalást rajta kívül álló okból nem tudja teljesíteni.

## **8. Adatközlés, kézbesítés**

**8.1.** A Programban való részvétel feltétele valós e-mail cím megadása és működtetése.

Programgazda elektronikus levelet (e-mail) kizárólag a Személyes Profilban megadott e-mail címről küldve fogad el hivatalos értesítésnek.

**8.2.** A Felek a Program kapcsán egymással elektronikus úton leveleznek. A klubtagok írásbeli értesítéseiket az alábbi e-mail címre kötelesek elküldeni: **ugyfelszolgalat@tessekcsak.hu**

**8.3.** A Klubtag/Igénylő kötelezi magát arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokat - különös tekintettel az e-mail cím, mobiltelefonszám, levelezési cím -, módosítja Személyes Profiljában. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Programgazda felelősséget nem vállal. Ennek elmulasztásából eredő Programgazdánál keletkező költségeket a Klubtag köteles megtéríteni.

Amennyiben a Klubtag a levelezési címének változását nem módosítja a Személyes Profiljában, azaz ezt nem jelzi a Programgazdának, úgy ezen közlésig a Programgazda által az utolsó ismert címre küldött küldeményeket a Programgazda kézbesítettnek tekinti. A Programgazda nem vállal semminemű felelősséget azért, hogy nem tudja, vagy nem tudja időben kézbesíteni a Klubtag részére járó küldeményeket, mert a Klubtag utolsó bejelentett címéről a küldemények „ismeretlen helyre költözött”, vagy egyéb olyan postai jelzéssel érkeznek vissza, amely a kézbesítés meghiúsulását igazolják. Klubtag tudomásul veszi, hogy a Programgazda nem köteles semmi olyan jellegű jogi cselekményt megtenni, amely a Klubtag nem ismert, vagy megváltozott adatainak felkutatására irányul.

**8.4.** Programgazda egyéb elérhetőségei a Weboldalon kerülnek feltüntetésre.

## **9. A klubtagok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme**

**9.1.** Programgazda a klubtagok által a Kártyaigénylő Lapon vagy Személyes Profiljában megadott adatokat (a továbbiakban: törzsadatok), kezeli és dolgozza (dolgoztatja) fel. A vásárlással összefüggő üzleti (kereskedelmi, szolgáltatásnyújtási) adatokat – mint pl. a vásárolt termék megnevezése, cikkszám, mennyisége, egységára, értéke, a vásárlás időpontja, stb. – sem Programgazda, sem Elfogadó Partnerei nem gyűjtik, nem dolgozzák fel.

**9.2.** A Programgazda által megvalósított adatkezelés és –feldolgozás célja a Program működtetése; a Klubtagok és az Elfogadó Partnerek, valamint Klubtag/Igénylő és a Programgazda, illetve utóbbi szerződéses partnerei közötti kapcsolat koordinálása, illetve információnyújtás a klubtagok részére a Programról, valamint a Program, és a Programgazda által közvetített üzleti lehetőségekről, valamint a Program gondolatosságába illeszkedő tájékoztatók és információk (pl. közösségi-, egészséges életmóddal és környezetvédelemmel kapcsolatos információk) közlése.

**9.3.** A Klubtagok/Igénylők törzsadatai – a mindenkor érvényes törvényi

előírások betartása mellett – a Programgazda számítástechnikai alvállalkozója területén kerülnek tárolásra és feldolgozásra. Ezek az adatok kizárólag az adatfeldolgozó, Programgazda, illetve a Programgazda adatkezelésre feljogosított alvállalkozóinak kijelölt munkatársai részére hozzáférhetőek. Tilos a személyes adatoknak (törzsadatoknak) a Programban részt nem vevő harmadik személyek részére történő továbbadása, értékesítése, vagy használatra való átadása.

**9.4.** A Programgazda a Klubtagok/Igénylők adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja, kezelheti, továbbíthatja. A Klubtag/Igénylő adatait a Klubtagnak a Programban való részvétele, illetve magának a Programnak a megszűnése napjától számított 60 nap leteltével a Programgazda törölni (töröltetni) köteles.

A Klubtag/Igénylő kérelmezheti a Programgazdánál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Személyes Adatainak törlési kérelme egyben a Programban való részvétel felmondását jelenti a Klubtag/Igénylő részéről.

**9.5.** A Klubtag/Igénylő kérelmére a Programgazda tájékoztatást ad a klubtagnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Klubtag/Igénylő személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Programgazda köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

**9.6.** Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Programgazda rendelkezésére áll, a személyes adatot a Programgazda helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, ha a) kezelése jogellenes; b) a Klubtag/Igénylő kéri; c) az hiányos vagy téves- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; e) azt a bíróság vagy hatóság elrendelte. Törlés helyett a Programgazda zárolja a személyes adatot, ha a Klubtag/Igénylő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Programgazda megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Klubtag/Igénylő vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a klubtagot/Igénylőt, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Klubtag/Igénylő jogos érdekét nem sérti. Ha a Programgazda a Klubtag/Igénylő helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Programgazda tájékoztatja a Klubtagot/Igénylőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről.

**9.7.** A Klubtag/Igénylő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben. Programgazda a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak



megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező klubtagot írásban tájékoztatja. Ha a Programgazda az érintett Klubtag/Igénylő tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett Klubtag/Igénylő a Programgazdának a fentiek alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha Programgazda a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az érintett klubtag a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság (a továbbiakban együtt: megyei bíróság) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett Klubtag/Igénylő választása szerint - az érintett Klubtag/Igénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

**9.8.** A Klubtag/Igénylő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával elfogadja a 9.1.-9.7. alpontokban meghatározott adatkezelési és adattovábbítási feltételeket, továbbá jogosult adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását a Programgazdához intézett írásos bejelentés útján visszavonni, mely egyben a Programban való részvétel felmondását jelenti a Klubtag/Igénylő részéről.

**9.9.** Programgazda a törvény által előírt adatvédelmi nyilvántartási számmal rendelkezik.

## **10. Felelősség, szavatosság**

**10.1.** A Klubtag jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Programgazda csak és kizárólag abban az esetben vállal a Klubtag által bármilyen jogcímen érvényesítendő felelősséget, ha az a Programgazda részéről bizonyítottan szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból következik be. Minden más esetben a Klubtag által érvényesítendő igényvel szemben Programgazda felelősségét kizárja.

**10.2.** A Programgazda nem vállal sem jogszavatossági, sem kellékszavatossági felelősséget azokért a termékekért, szolgáltatásokért, amit a Klubtag a program keretén belül, az Elfogadó Helyeken vásárolt. Ezen termékekre vonatkozó bárminemű felelősség az adott Elfogadó Partnert terheli.

**10.3.** A Programgazda nem vállal szavatosságot a Weboldalon elérhető elfogadóhelyi adatbázis tartalmáért, a honlapok, és az adatbázisok folyamatos elérhetőségéért, felhasználhatóságáért, és az olyan károkért, elmaradt kedvezményekért, amelyek abból adódhatnak, hogy az Internet szolgáltatás, a Weblap vagy a Weblapon keresztül elérhető szolgáltató adatbázis nem működik, esetleg pontatlan, adatot tartalmaz. A fentiekért a Programgazda semmilyen felelősséget nem vállal, kivéve ha a Programgazda részéről bizonyítottan szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból következik be.

**10.4.** A Programgazda nem vállal felelősséget vagy szavatosságot a Weboldalon, a hírlevélben vagy egyéb kiadványban megjelenő információk és reklámok tartalmáért.

**10.5.** A Programgazda nem vállal felelősséget azokban az esetekben, amikor a Klubtag egy harmadik személytől téves információkat kap a Kártya működésével, a kedvezmények igénybevételével kapcsolatban.

**10.6.** A Klubtag tudomásul veszi, hogy Programgazda nem felel az Elfogadó Partnerek klubtagokkal szembeni teljesítése miatt. Az Elfogadó Partner termékértékesítése, szolgáltatásnyújtása esetén minden esetben az Elfogadó Partner és a Klubtag között jött létre szerződéses jogviszony. Ezen jogviszonynak a Programgazda semmilyen jogcímen nem válik alanyává, vagy résztvevőjévé. A Klubtag elfogadja, hogy az Elfogadó Partner szerződéses kötelezettségének megszegése esetén bármiféle igényét csak az Elfogadó Partnerrel szemben támaszthat. A Klubtag nem jogosult semmilyen igényét semmilyen jogcímen a Programgazdára továbbhárítani, vagy igényével a Programgazdával szemben fellépni.

**10.7.** Minden esetben az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak és a hatályosak.

**10.8.** A Programgazda Klubtagokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Kártyák esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetében felel.

**10.9.** Sem a Programgazda, sem az Elfogadó Partnerek nem felelnek a Kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Programgazda vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza.

**10.10.** Sem a Programgazda, sem az Elfogadó Partnerek nem felelnek a klubtagokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

**10.11.** A Programgazda az általa kibocsátott Kártyákra a Kártya érvényességi idejével megegyező idejű szavatosságot vállal. A Programgazda a bizonyítottan rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

## **11. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás**

**11.1.** Amennyiben a Klubtag az adatbázisokban meghirdetett kedvezmények ellenére valamely Elfogadó Helyen a Kártyáját nem tudja használni, a törvény adta lehetőségeken túlmenően az alábbiak szerint javasolt eljárjon:

1. Az Elfogadó Helyen Elfogadó Partner képviselőjénél tegyen szóbeli panaszt.
2. Amennyiben a panasznak Elfogadó Partner képviselője nem ad helyt, az adott Elfogadó Helyen a problémát javasolt a Vásárlók Könyvébe bejegyezni a későbbi bizonyíthatóság megkönnyítése érdekében.
3. A Klubtag e-mailen jelezze a kedvezmény biztosításával kapcsolatos problémát Ügyfélszolgálat részére.

Program résztvevői törekszenek vitás kérdéseiket belső egyeztetéssel rendezni, és csak megegyezés hiányában fordulnak harmadik félhez, illetve hatósághoz.

**11.2.** Amennyiben a Klubtagnak a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasza vagy kérése van, az Ügyfélszolgálatot kell írásban megkeresnie.

**11.3.** Amennyiben a Klubtag reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének

elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a Programgazda rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a klubtag nem elégedett, vagy az Ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a Programgazdát érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a Program az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 30 nap) alatt kivizsgálja az esetet.

## **12. A Szerződés (ÁSZF) módosítása**

**12.1.** A jelen Szerződéstől felek közös írásbeli megállapodás keretében eltérhetnek, de azzal a kikötéssel, hogy a nem érintett ÁSZF pontok érintetlenül hatályban maradnak. A Felek rögzítik, hogy csak elektronikus úton, e-mailen keresztül leadott módosítási javaslatok, nyilatkozatok teljesítik ezen kötelező írásbeliség szabályát. Programgazda jogosult az Általános Szerződési Feltételeket indokolt esetben egyoldalúan módosítani azzal a kikötéssel, hogy figyelembe veszi a szerződő Felek közös, hosszútávú érdekeit.

**12.2.** Az ÁSZF-nek a Programgazda által foganatosított módosítási javaslatai minden esetben hatályosnak és a Klubtag által jóváhagyottnak tekintendők, ha a Klubtag az írásbeli értesítést követő 30 napon belül nem emel írásban kifogást az adott módosítási javaslattal szemben.

**12.3.** A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Programgazda minden változást, módosító javaslatot, szabályzatot, üzleti irányelveket, értesítést a Klubtag által megadott e-mail címre előzetes hozzájárulás nélkül jogosult megküldeni.

## **13. A szerződés (ÁSZF) megszűnése, felmondása, a kártyahasználat felfüggesztése**

**13.1.** A szerződés Klubtag Kártyájának érvényességi idejének lejáratakor megszűnik.

**13.2.** A felek egyoldalúan azonnali hatállyal felmondhatják a szerződést abban az esetben, amennyiben bármelyik fél az Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazottakat szándékosan, súlyosan megszegi, azt semmilyen módon nem orvosolja, a másik fél által küldött elektronikus levél ellenére sem.

**13.3.** A Programgazda jogosult a Klubtagnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a Kártyáját érvényteleníteni és tiltólistára helyezni, ha:

- A Klubtag felszólítás ellenére adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- A Klubtag szándékosan valótlan adatokat közöl.
- A Klubtag a Programgazda hírnevét sértő, vagy veszélyeztető kijelentéseket tesz, vagy magatartást tanúsít.
- Klubtag engedély nélkül üzleti célra használja a Program elemeit, vagy jogosulatlanul használja a „Tessék csak!” védjegyet.
- A Klubtag a Kártyával való visszaélést, vagy az ÁSZF megszegését, illetve egyéb jogsértését elismerte, illetve az egyértelműen bizonyítást nyert, vagy a Klubtag cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a Program működését, céljainak elérését vagy a többi résztvevő (klubtagok, Elfogadó Partnerek) jogos érdekeit veszélyezteteti vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartásának a Programgazda írásos felszólítását követően sem vet véget. Ebben az esetben egyik klubtag sem léphet fel a Programgazdával szemben semmilyen igénnyel.

**13.4.** A klubtagnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor rendes felmondással azonnali hatállyal írásban (e-mail) megszüntetni. A felmondás a Programgazda ügyfélszolgálatára való érkezéssel hatályosul, és még ezen a napon a Programgazda intézkedik a kártya letiltásáról – a fenti 5. pontban szabályozott mechanizmusnak megfelelően –, valamint az ügyfél adatainak megfelelő törléséről. A Klubtag a felmondásra irányuló írásos nyilatkozatának a Programgazda részére való elküldését követő 30 napon belül köteles Kártyáját a Programgazda részére visszaszolgáltatni, vagy a Regisztrációs Pontok egyikén leadni.

**13.5.** Jelen szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Klubtag a Kártya árának részleges, vagy teljes megtérítésére nem tarthat igényt, kivéve a szerződés 2.10. pontjában foglaltakat.

**13.6.** A Programgazda jogosult a Kártyát a Klubtag és a programgazda közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, és tiltólistára helyezni. A Klubtag adatait a szerződés 9. pontja szerint törli.

**13.7.** A jelen szerződés megszűnik amennyiben a Programgazda jogutód nélkül megszűnik.

**13.8.** A Programgazda jogosult egy adott Kártya elfogadását, illetve a Kártyához tartozó Klubtag részvételét a Programban felfüggeszteni, amennyiben alapos okkal feltételezhető, hogy a kártyával kapcsolatban bárminemű visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés történt, függetlenül attól, hogy abban a Klubtag vétkes volt-e vagy sem. A kártyaelfogadás, illetve a részvétel felfüggesztésének időtartama nem haladhatja meg a felfüggesztésre okot adó esemény alapos kivizsgálásához észszerűen szükséges időt, de legfeljebb 30 napot. Ebben az esetben egyik Klubtag sem léphet fel a Programgazdával szemben semmilyen igénnyel.

## **14. A program befejezése**

**14.1.** Programgazda jogosult a Programot a Klubtagok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Weblapon, e-mail útján, és/vagy az Elfogadó Helyeken elhelyezett közlemény útján, és /vagy legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás mellett történik.

**14.2.** Amennyiben a szerződés a program befejezése okán szűnik meg, a Klubtag a Kártya árának részleges, időarányos megtérítésére tarthat igényt, kivéve a szerződés 2.10. pontjában foglaltakat.

## **15. A Kártya kiegészítő funkciói**

**15.1.** A Programhoz kapcsolódó hírlevél szolgáltatás keretein belül Klubtag tájékoztatást kap a klub területén megtalálható extra, a Regisztrált Kedvezményeken felüli Időszakos Kedvezményekről és a fontosabb közösségi információkról, valamint a „Tessék csak!” Program célkitűzéseinek megfelelő tematikájú információkról. A hírlevélről leiratkozhat a hírlevél alján található módon.

## **16. Díjak**

**16.1.** A Klubtag belépése a Klubba a Kártyadíj megfizetését vonja maga után. A Kártyadíjat a mindenkori Díjszámítási Hirdetmény tartalmazza, mely a Regisztrációs Pontokon, illetve

Programgazda Weboldalán elérhető.

**16.2.** A Klubba való belépés nem jelent semminemű kötelezettségvállalást az Elfogadó Partnerekkel kötendő üzletekre vonatkozóan.

**16.3.** A Kártyadíj megfizetésével és a Kártya jogos birtoklásával Klubtag jelen szerződésben foglalt szolgáltatások teljes körű igénybevételére jogosulttá válik.

**16.4.** A szerződött Elfogadó Helyek listája, címe és az általuk biztosított kedvezmény mértéke, annak feltételei megtalálhatóak a Weboldalon.

**16.5.** Az Elfogadó Helyek által biztosított kedvezmény mértéke árunként, termékcsoportonként eltérhet. Kérjük a weboldalunkon található partneri bemutatkozásokat figyelmesen elolvasni.

**16.6.** A szerződött Elfogadó Partnerek alkalmanként akciókat hirdethetnek, mely esetben a kedvezmények halmozása nem minden esetben áll fenn.

**16.7.** A kedvezmények igénybe vételét a Elfogadó Helyeken elhelyezett „**Tessék csak!**” matricák segítik.

## **17. Egyéb rendelkezések**

**17.1.** A Klubtagok tájékoztatása a Program egyéb, a klubtagokat érintő kérdéseiről a Programgazda weboldalán elhelyezett hirdetések útján, illetve elektronikus levél (e-mail) formájában történik.

**17.2.** Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a napokban megállapított határidő alatt naptári napot, a hónapokban megállapított időtartam alatt naptári hónapot kell érteni.

**17.3.** A Program, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá esik.

**17.4.** A Klubtag jelen Szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Kártya hamisítását a törvény bünteti.

**17.5.** A Klubtag az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy bármely Elfogadó Partner szerződésszegése, vagy megszűnése esetén sem tarthat igényt a Kártya díjának részleges, vagy teljes visszatérítésére.

**17.6.** A Klubtag tudomásul veszi, hogy amennyiben a kártyahasználat során bármilyen adó, közteher, egyéb díj, illeték, stb. keletkezik, akkor annak költségeit maga köteles fizetni, ennek tekintetében a Programgazdát semminemű kötelezettség nem terheli.

**17.7.** Klubtag tudomásul veszi, hogy a Kártyadíj megfizetésével csak a Kártya használati jogát vásárolja meg, a Kártya a Programgazda tulajdonát képezi. Klubtag a Kártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy a Regisztrációs Pontok egyikén leadni, kivéve a természetes úton lejárt érvényességű Kártya esetét.

