

Klubtagsági Szabályzat

Általános Szerződési Feltételek a „Tessék csak!” Programhoz
Érvényes: 2014.09.14-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) részletesen szabályozzák a Szeghi Stúdió Tervező és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Programgazda**) mint a „Tessék csak!” Program működtetője és a Klubtag között a „Tessék csak!” klubtagságot jelentő „Tessék csak!” Kártya jelen **ÁSZF**-ben szabályozott módon történő igénylésével és a „Tessék csak!” Klubkártya átvételével létrejött, a jelen **ÁSZF**-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító „Tessék csak!” Kártya használata során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket.

1. Fogalom meghatározások
2. Jelentkezés, jelentkezés elfogadása, a kártya kibocsátása
3. A kártya cseréje és pótlása
4. A Kártya érvényességi ideje és helye
5. A kártya letiltása
6. A kártyaelfogadás felfüggesztése
7. A Kártya használata(Programban való részvétel)
8. Adatközlés, kézbesítés
9. A klubtagok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme
10. Felelősség, szavatosság
11. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás
12. A szerződés (**ÁSZF**) módosítása
13. A szerződés (**ÁSZF**) megszűnése, felmondása, a kártyahasználat felfüggesztése
14. A program befejezése
15. A Kártya kiegészítő funkciói
16. Díjak
17. Egyéb rendelkezések
18. 1.sz. melléklet: Díjszámítási Hirdetmény
19. 1.sz. függelék: Klubok területi felosztása

1. Fogalom meghatározások

- 1) **TESSÉK CSAK! PROGRAM:** egy olyan országos program (a továbbiakban: Program), mely lokális közösségi és üzleti érdekek érvényesítését tűzte ki céljául, kiegészítve a kézműves magyar áruk, az egészséges életmód, valamint a környezetvédelem támogatási szándékával. A Programot helyi klubok összessége alkotja.
- 2) **TESSÉK CSAK! KLUB:** a „Tessék csak!” Program része, annak eszmeiségét területi szinten cselekvésre váltó üzleti program (a továbbiakban: Klub). A Programot Klubok összessége alkotja. A Klubok területi felosztásban működnek, melyet az 1.sz. Függelék tartalmaz. A Klub alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Klubhoz csatlakozó vásárlók (Klubtag) a Klubot választó kereskedők és szolgáltatók (Elfogadó Partnerek) által nyújtott árkedvezményeket (akciókat) igénybe véve vásárolnak, nyilvánosan meghirdetett és minden Klubtag által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményekhez jutnak. A Programgazda lehetővé teszi a vásárlók (Klubtagok) számára, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek szerint részt vegyenek a Programban és „Tessék csak!” klubkártyához (Kártya) jussanak, és a kártya érvényességi ideje alatt klubtagok legyenek.
- 3) **PROGRAMGAZDA:** a Programot működtető jogi személy a Szeghi Stúdió Tervező és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-989902, adószám: 24088310-1-43), illetve annak esetleges jogutódja.
- 4) **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:** Programgazda által üzemeltetett iroda, melynek címezve Klubtag a Programmal kapcsolatos hivatalos értesítéseket tehet, illetve Programgazdától hivatalos értesítéseket kaphat.
- 5) **„TESSÉK CSAK!” KLUBKÁRTYA:** „Tessék csak!” felirattal és logóval ellátott, a Programgazda által kiadott és megszemélyesített plastik klubkártya (a továbbiakban: Kártya), mely a klubtagságot igazolja. Tartalmazza az azonosításhoz szükséges adatokat (név, „Tessék csak!” logó, kártyaszám, QR kód), valamint a Kártya érvényességi idejét és lokalitását (klubot).
- 6) **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki a Kártya kiállítására vonatkozó igényét Weboldalon bejelenti, vagy a Kártya Igénylőlapot kitölti és aláírja.
- 7) **KLUBTAG:** Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki vásárlás útján vagy egyéb érvényes jogcímen birtokába került, saját névre szóló érvényes Kártyával rendelkezik. A megrendelés esetén lehetőség van Jogi személy, mint Költségviselő megjelölésére. A jogosultság a kedvezmények igénybevételére ebben az esetben is a magánszemély nevére szól.
- 8) **ELFOGADÓ PARTNER:** A Programgazdával a Partneri Szabályzatban (PÁSZF) foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Kártyára kedvezmény(eke)t biztosítani köteles és jogosult jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet/gazdálkodó természetes személy, mely Elfogadó Helyet tart fenn.
- 9) **ELFOGADÓ HELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Partneri Szabályzatnak (PÁSZF) elfogadása alapján a Programgazda által regisztrált, a Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).
- 10) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által - az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Partneri Szabályzat (PÁSZF) alapján - vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kártyával rendelkező és azt felmutató Klubtagok részére az áru

vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.

11) IDŐSZAKOS KEDVEZMÉNY: Az Elfogadó Partner által a Partneri Szabályzat (PÁSZF) alapján Programgazda Weboldalán, hírlevelében vagy kiadványában megjelenő fizetett hirdetésben szereplő kedvezmény.

12) ALAPÁR: az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.

13) KÁRTYADÍJ: a Kártya megrendelésekor a kiállításért, illetve a használatért a Klubtag által fizetendő összeg melyet a mindenkor Díjszámítási Hirdetmény tartalmaz.

14) KÁRTYAIGÉNYLŐ LAP: a Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által kitöltendő formanyomtatvány.

15) REGISZTRÁCIÓS PONT: olyan, a kártyaigénylésben közreműködő Elfogadó Hely, amelyet Programgazda külön szerződés szerint megbízott az igénylőlapok és kártyadíjak begyűjtésével, illetve a lejárt kártyák átvételével.

16) WEBOLDAL: Programgazda által üzemeltetett és tulajdonában álló www.tessekcsak.hu elnevezésű internetes felület/oldal és aloldalai, melyet Klubtag jelen ÁSZF szerint, illetve a weboldal használati szabályzata szerint használhat.

17) SZEMÉLYES PROFIL: A Program résztvevői számára a Programba való regisztrálásakor létrejövő saját felhasználói felület, melyen személyes adatait és beállításait tudja kezelni.

18) HÍRLEVÉL: Programgazda által elektronikus formában Klubtagok részére küldött, rendszeres elektronikus kiadvány, melyben Klubtag tájékoztatást kap a klub területén megtalálható extra, a Regisztrált Kedvezményeken felüli Időszakos Kedvezményekről és a település fontosabb közösségi információiról, valamint a Program célkitűzéseinek megfelelő tematikájú információkról. A hírlevélről leiratkozás a hírlevél alján található módon.

2. Jelentkezés, jelentkezés elfogadása, a kártya kibocsátása

2.1. Igénylő a klubtagságát alapvetően kártyaigényléssel a Weboldalon történő regisztráció utáni on-line igényléssel, vagy a Kártyaigénylő Lap kitöltésével, aláírásával és a Programgazdához való eljuttatásával kérheti. A Kártyaigénylő Lapot a Regisztrációs Pontokon (ált. Elfogadó Hely) lehet igényelni; annak aláírása kifejezi azt is, hogy a Kártyaigénylő Lapon szereplő adatkezelési hozzájárulást az Igénylő önkéntesen, előzetes és megfelelő tájékoztatás birtokában megadta. A jelentkezés elfogadásának feltétele a Kártyadíj egészének megfizetése, mely Regisztrációs Ponton történő igénylés esetén azonnali készpénzes helyszíni fizetést, egyéb esetben banki átutalást jelent.

2.2. Programgazda jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben az Igénylő

- a Klubot nem jelölte meg, vagy
- a Kártyaigénylő Lapot hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki, vagy
- a Kártyaigénylő Lapot nem írta alá, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetén a Kártyaigénylő Lapot a törvényes képviselőjével (szülő, gyám) nem íratta alá, vagy
- nem természetes személy, vagy
- nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel, vagy
- nem rendelkezik e-mail címmel, vagy
- a Kártyadíjat az igénylés dátumától számított 14 napon belül nem egyenlítette ki, vagy
- a Programban való részvételét a Programgazda szerződészegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali felmondással már korábban megszüntette, vagy
- már tagja három Klubnak (3 érvényes Kártyával rendelkezik), vagy
- Kártyát egy éven belül, idő előtt visszaváltott.

Amennyiben a kártyaigénylés elutasításra kerül, Programgazda a már megfizetett Kártyadíjat postai utalvány vagy banki átutalás formájában az ezzel járó költségei levonása után Igénylőnek jóváírja.

2.3. Igénylőlap kitöltésével benyújtott igénylés esetén a Klubtag és a Programgazda közötti, az Igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a Kártya rendeltetésszerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő személyesen - az előírásoknak megfelelően, szabályosan - kitöltötte és a Programgazda rendelkezésére bocsátotta az Igénylőlapot, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et, továbbá a benyújtással egy időben Regisztrációs Ponton maradéktalanul megfizette a Kártyadíjat, azonban a szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének napja. A Kártya átvételének napja Igénylőlap kitöltésével benyújtott igénylés esetén a postára adás napja.

2.4. Weboldalon történő igénylés esetén a szerződés a Felek között elektronikus úton jön létre, Igénylő a regisztrációja során a Kártya megrendelési felületen meghatározott adatokat hibátlanul és teljes körűen megadja, elektronikusan elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, kifizeti a Kártya ellenértékét és a kifizetett díj jóváírásra kerül a Programgazda bankszámláján, azonban a szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének napja. A Kártya átvételének napja Weboldalon történő igénylés esetén a postára adás napja.

2.5. Ha Igénylő nem adja meg a Kártyaigénylő Lap kitöltésének dátumát, akkor a Kártyaigénylő Lapnak az Ügyfélszolgálatra való beérkezésének dátuma számít az igénylés dátumának.

2.6. A Programgazda nem ellenőrzi, hogy a Kártyaigénylő Lapon, vagy egyéb módon közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e; az ebből eredő esetleges visszaélések/igények miatt a Programgazdával szemben minden jogi út kizárva.

2.7. A Kártyák arculata többféle lehet, de ez a tény nem befolyásolja a Kártyák jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott funkcióinak gyakorlását. A Kártyák arculatán minden esetben a „**Tessék csak!**” brand (védjegy) jelenik meg kiegészítve az adott klub megnevezésével. Azt, hogy az igénylő milyen arculatú kártyát kap, Programgazda határozza meg.

2.8. Amennyiben ezt Programgazda lehetővé teszi, mód van arra, hogy magánszemélyek,

illetve jogi személyek vagy más gazdálkodó szervezetek harmadik személyek részére Kártyát ajándékozzanak. Ennek mindenkor alapvető feltétele, hogy a kártya tényleges kibocsátására, illetve átadására kizárólag egyértelműen megnevezett, a Program 2. pontja feltételeinek megfelelő magánszemély részére van lehetőség, és a Kártyadíjat Igénylő a Programgazda részére előzetesen megfizesse; továbbá az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot a kártya tényleges birtokosa aláírta. Amennyiben a jelen alpontban írtakat a Programgazda lehetővé teszi, a feltételrendszer pontos részleteit a www.tessekcsak.hu oldalon lehet megtalálni.

2.9. Új Kártya kézbesítési feltételei:

A legyártott és a Klubtag részére megszemélyesített Kártya postára adására a Kártyaigénylő Lapnak (az igénylésnek) az Ügyfélszolgálatára történő beérkezésétől számított, illetve Weboldalon történő igénylés esetén a Kártya ellenértékének beérkezését követő 15 munkanapon belül kerül sor.

Programgazdának nem felróható esetleges késedelem miatt mindennemű jogi út kizárva.

A Kártyaigénylő Lapoknak a Regisztrációs Pontok által az Ügyfélszolgálat részére történő késedelmes elküldése a Programgazdának fel nem róható oknak minősül.

A Weboldalon történő igénylés esetén az IT rendszer és az adatkapcsolat esetén fellépő hiba is a Programgazdának fel nem róható oknak minősül.

A hibásan megadott levelezési címből adódó kárért Programgazda felelősséget nem vállal.

A bármilyen okból visszaérkezett küldemény címzettjének a Programgazda tájékoztató e-mailt küld a küldemény visszaérkezéséről, kéri a levelezési cím pontosítását.

Válasz e-mail esetén a megerősített levelezési címre a Programgazda ismét postázza a Kártyát normál küldeményként. Amennyiben 5 munkanapon belül nem érkezik válasz az e-mailre, a Programgazda ismét postázza a kártyát normál levélként az igénylőlapon megadott levelezési címre. Amennyiben ismét visszaérkezik a kártya, a Programgazda 30 napig hajlandó külön ügyintézési díj felszámítása nélkül egyeztetni a klubtaggal a kártya kézbesítésének módjáról, ezt követően a Kártyát kézbesítettnek tekinti.

2.10. A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Kártya a szerződés hatályba lépésétől számított 60 napon túl nem váltható vissza és ezen az alapon a kifizetett Kártyadíj sem igényelhető vissza, még a jogosultsági feltételek megszűnése esetén sem. Amennyiben Klubtag a szerződést a szerződés hatályba lépésétől számított 60 napon belül írásban (e-mail) felmondja, és a Kártyát Programgazdának a szerződés hatályba lépésétől számított 75 napon belül visszaszolgáltatja úgy Programgazda a befizetett Kártyadíjat a Kártya átvételét követő 8 napon belül Klubtagnak az ezzel járó költségei levonása után átutalással vagy postai utalvány formájában visszafizeti.

3. A kártya cseréje és pótlása

3.1. Kártya cseréjére az Igénylőnek a kártya Programgazdának felróható okból történt téves megszemélyesítésekor vagy a kártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozásakor lehetősége van díjmentesen új Kártyát igényelni, a meglévő Kártyának a kártyacserére vonatkozó kérelemmel együttesen történő Ügyfélszolgálatra való visszajuttatásával. Programgazda a törzsadatok megváltozásáról hatósági igazolás bemutatását kérheti Klubtagtól.

3.2. A Kártya elvesztése, eltulajdonítása, illetve megrongálódása esetén a Klubtag az általános szabályok szerint igényelhet új Kártyát, kivéve a kártya postai kézbesítésének nem Klubtagnak felróható okból történő meghiúsulásának esetét. Ez esetben, illetve ha a megrongálódás bizonyíthatóan rendeltetésszerű használat ellenére következett be, Klubtagot díjmentes pótkártya illeti meg.

3.3. A kártya díjmentes cseréjét Programgazda is kezdeményezheti.

3.4. Pótkártya kiállításakor annak érvényességi ideje az eredeti kártyára vonatkozó érvényességi idővel azonos, kivéve, ha a csere téves megszemélyesítésből, vagy a kártya postai kézbesítésének nem Klubtagnak felróható okból történő meghiúsulására vezethető vissza. Ezekben az esetekben a Kártya érvényességi ideje általános szabályok szerint újra megállapításra kerül.

3.5. Programgazda a pótkártyát legkésőbb az igény írásos bejelentés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül legyártja és Klubtag részére elpostázza.

3.6. A Klubtag a pótkártya átvételéig kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

3.7. Pótkártya kézbesítési feltételei megegyeznek az új Kártya kézbesítési feltételeivel.

4. A Kártya érvényességi ideje és helye

4.1. A Kártya egy évig, de legkésőbb a Program feltételrendszerében meghatározott egyes feltételek bekövetkeztéig (pl. letiltás, Program megszűnése, szerződés felmondása) érvényes.

Az érvényességi időt legfeljebb két alkalommal Klubtag személyes profiljában elektronikus úton, vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen egy évvel meghosszabbíthatja a lejáratási időn belül. Az érvényességi idő hosszabbítása külön díjszabás szerint lehetséges. A kártya érvényességét a rajta elhelyezett matrica jelzi, melyet Programgazda postai úton kézbesít a kártyakézbesítés szabályai szerint. A Kártya érvényességi idejének lejártával egy időben jelen ÁSZF által szabályozott szerződéses jogviszony is megszűnik. A kártyán található érvényességi dátum hónapot és évet jelent. A kártyán feltüntetett dátum hónapjának utolsó napjáig érvényes a kártya.

4.2. A Program Magyarország területét klubokra osztja, hogy a lokalitás, mint jellemző tulajdonság érvényesülhessen. Minden kártya csak a saját Klubján belül (saját területén) érvényes. A Program területi felosztását az 1. sz. Függelék tartalmazza.

5. A kártya letiltása

5.1. A Kártya letiltását Ügyfélszolgálatnál kell kezdeményezni. A letiltási kérelem telefonon, elektronikusan vagy írásos formában is megtehető. A letiltási kérelemnek - függetlenül annak közlési módjától - tartalmaznia kell a Klubtag nevét, születési helyét és idejét, érvényes lakóhelyét és a Kártya számát.

5.2. Az elveszett, elloptott, megsemmisült kártyákat a Programgazda a Klubtag telefonon történt bejelentésének, vagy írásos értesítésének kézhezvételét követő banki nap 10.00 órától letiltja (a továbbiakban: Letiltási Időpont), amennyiben a telefonos bejelentés legkésőbb 16.30 óráig (a továbbiakban: Napi Utolsó Bejelentési Időpont) megtörtént, vagy az írásbeli értesítés a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig a Programgazdához bizonyíthatóan beérkezett. Az adott naptári napon a Napi Utolsó Bejelentési Időpontot követően telefonon bejelentett, vagy bizonyíthatóan kézhez vett bejelentés alapján a kártya letiltása a bejelentést (kézhezvételt) követő második banki munkanap 10.00 órától lép érvénybe; ilyen esetekben ez utóbbi számít Letiltási Időpontnak. A Klubtag a kártyaletiltásra irányuló megbízását nem vonhatja vissza.

5.3. A letiltott Kártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és

következményeit az 5.1 pontban rögzített – az adott esetnek megfelelő – Letiltási Időpontig a Klubtag viseli. Az ezt követő időpontban keletkező visszaélésekért illetve károkért Programgazdát terheli a felelősség.

5.4. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Klubtag felel.

6. A kártyaelfogadás felfüggesztése

6.1. Programgazda jogosult bármely Kártya elfogadását ideiglenesen felfüggeszteni, a Kártyát zárolni, amennyiben a Kártyával való visszaélés alapos gyanúja merül fel. A visszaélés bizonyítására Programgazdának 15 nap áll rendelkezésére. Akár a Programgazda kezdeményez vizsgálatot a visszaélés kiderítésére (függetlenül attól, hogy az egy Partner megkeresése alapján történt, vagy saját hatáskörben), akár illetékes hatóság vagy bíróság keresi meg a Programgazdát, a vizsgálat során Programgazda a személyes adatokat az illetékes hatóság vagy bíróság felé továbbíthatja. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor Programgazda a Kártyát a vizsgálat eredményének függvényében vagy véglegesen letiltja (zárolja), vagy zárolását feloldja.

6.2. A kártyával való bizonyított vagy elismert visszaélés esetén a Programgazda jogosult a kártyát azonnali hatállyal letiltani.

7. A Kártya használata(Programban való részvétel)

7.1. A Kártyához kapcsolódó kedvezmények a Kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők.

7.2. A Kártya az érvényességi ideje alatt (hó/év) korlátlan alkalommal használható a szerződött Elfogadó Partnereknél az ÁSZF alapján.

7.3. A Klubtag a Kártyához fűződő kedvezményeket a Kártya érvényességi ideje alatt az Elfogadó Helyeken igénybe vehető Regisztrált Kedvezmény útján, személyesen érvényesítheti. A Programgazda hírlevelében vagy Weboldalán Elfogadó Partner által közzétett hirdetésben szereplő kedvezmény automatikusan Időszakos Kedvezménynek minősül.

7.4. A Klubtag a Kártya használatával az adott időszakban a Programgazdával szerződésben lévő Elfogadó Partner által biztosított kedvezményeket veheti igénybe.

7.5. Az Elfogadó Partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Kártyával igénybe vehető kedvezmények más akcióval vagy kedvezmény/pontgyűjtő kártyával összevonhatók-e. A kedvezmények összevonhatóságáról Elfogadó Helyen jól látható módon kifüggesztve tájékoztatást tesz közzé.

7.6. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek - autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. - esetén nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

7.7. A kedvezmények igénybevételét a fizetés módja nem befolyásolhatja.

7.8. A Klubtag köteles a Kártyát az Elfogadó Helyen a kedvezmény igénybe vételét

megelőzően felmutatni, továbbá a Kártyát és a személyazonosításhoz szükséges okmány(ok)at a jogosultság ellenőrzése és a kedvezmény regisztrálása - szemrevételezés és/vagy POS terminálos, illetve QR kód-terminálos alkalmazás - céljából átadni az Elfogadó Hely képviselőjének, aki azt - a jogosultság megállapítását követően - köteles a Klubtag részére visszaszolgáltatni. A Klubtag tudomásul veszi, hogy amennyiben Elfogadó Helyen a Kártyáját felmutatni nem tudja, illetve Kártyája nem érvényes, vagy személyi azonosságát a Szolgáltatónál igazolni nem tudja, úgy az Elfogadó Partner által biztosított kedvezmény igénybevételére sem jogosult. Utólag az elmaradt kedvezmény érvényesítésére nincs lehetőség. A kártyával való visszaélés, jogosulatlan kártyahasználat feljelentést von maga után.

7.9. A Programgazda az aktuális Elfogadó Helyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybevehető) kedvezményeket közzéteszi a www.tessekcsak.hu internetes oldalon.

7.10. A Programgazda fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Elfogadó Helyeket, illetve a kedvezmények mértékét és körét egyoldalúan megváltoztassa.

7.11. A Programgazda jelen ÁSZF esetleges változásáról annak hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles a www.tessekcsak.hu internetes oldalon tájékoztató hirdetményt közzétenni, megjelölve a változás hatálybalépésének időpontját.

7.12. Az Elfogadó Partner a Klubtagok tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadó Hely bejáratánál és a kasszájánál) a Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó tájékoztatást tesz közzé (elfogadóhelyi matrica), melyen feltünteti a Regisztrált kedvezmény mértékét, illetve a Programmal kapcsolatos hirdetményeket és jelen ÁSZF-t Elfogadó Helyen jól látható helyre kifüggeszti.

7.13. Elfogadó Partner az Elfogadó Helyen jól látható helyen tájékoztatást tesz közzé a Regisztrált kedvezmény és egyéb kedvezmények összevonhatóságáról.

7.14. Elfogadó Partner az aktuálisan a Program keretein belül meghirdetett akcióit jól láthatóan megjelöli, az elérhető kedvezmény mértékét a Program logójával együtt az ármegjelölés mellett feltünteti.

7.15. A Klubtag a Kártya által kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást utólag nem válthatja vissza, kivéve a hibás teljesítés eseteit.

7.16. Az érvénytelen Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

7.17. Az Elfogadó Hely képviselője megtagadja a Kártya elfogadását és jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonja és a Programgazdának átadja, amennyiben

- a Kártyát nem az arra jogosult személy használja;
- a Kártya felhasználója által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a Klubtag adataival;
- a Kártya az Elfogadó Hely POS termináljának vagy QR kód-termináljának jelzése alapján zárva van.

7.18. A Kártya elfogadásának megtagadása esetén a Klubtagnak a Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét vagy elállhat a vásárlástól.

7.19. Amennyiben a Klubtagnak a Programban való részvételét bármely fél felmondja, úgy Kártyáját a felmondási idő utolsó napjával Programgazda letiltja, illetve zárolja.

7.20. Egyes hirdetések esetében lehetőség van Weboldalon a hirdetett termék foglalására. A foglalás időtartamát és a foglalható mennyiséget hirdető Elfogadó Partner határozza meg. A foglalási időtartam után Klubtag semmilyen a foglalással kapcsolatos követelést nem támaszthat a Program egyéb résztvevőivel szemben. Foglalás esetén a vásárlás Elfogadó Helyen történik. A foglalás vásárlásra nem kötelez, de Klubtagnak törekednie kell a foglalás vásárlással való lezárására. A foglalással való visszaélés a programból való kizárást vonja maga után. Elfogadó Partner foglalási lehetőséget kezdeményezhet készleten nem lévő árura is a készletezési időpont megjelölésével, azonban jogában áll azt visszavonni, amennyiben a foglalást rajta kívül álló okból nem tudja teljesíteni.

8. Adatközlés, kézbesítés

8.1. A Programban való részvétel feltétele valós e-mail cím megadása és működtetése. Programgazda elektronikus levelet (e-mail) kizárólag a Személyes Profilban megadott e-mail címről küldve fogad el hivatalos értesítésnek.

8.2. A Felek a Program kapcsán egymással elektronikus úton leveleznek. A klubtagok írásbeli értesítéseiket az alábbi e-mail címre kötelesek elküldeni: **ugyfelszolgalat@tessekcsak.hu**

8.3. A Klubtag/Igénylő kötelezi magát arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokat - különös tekintettel az e-mail cím, mobiltelefonszám, levelezési cím -, módosítja Személyes Profiljában. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Programgazda felelősséget nem vállal. Ennek elmulasztásából eredő Programgazdánál keletkező költségeket a Klubtag köteles megtéríteni.

Amennyiben a Klubtag a levelezési címének változását nem módosítja a Személyes Profiljában, azaz ezt nem jelzi a Programgazdának, úgy ezen közlésig a Programgazda által az utolsó ismert címre küldött küldeményeket a Programgazda kézbesítettnek tekinti. A Programgazda nem vállal semminemű felelősséget azért, hogy nem tudja, vagy nem tudja időben kézbesíteni a Klubtag részére járó küldeményeket, mert a Klubtag utolsó bejelentett címéről a küldemények „ismeretlen helyre költözött”, vagy egyéb olyan postai jelzéssel érkeznek vissza, amely a kézbesítés megghiúsulását igazolják. Klubtag tudomásul veszi, hogy a Programgazda nem köteles semmi olyan jellegű jogi cselekményt megtenni, amely a Klubtag nem ismert, vagy megváltozott adatainak felkutatására irányul.

8.4. Programgazda egyéb elérhetőségei a Weboldalon kerülnek feltüntetésre.

9. A klubtagok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme

9.1. Programgazda a klubtagok által a Kártyaigénylő Lapon vagy Személyes Profiljában megadott adatokat (a továbbiakban: törzsadatok), kezeli és dolgozza (dolgoztatja) fel. A vásárlással összefüggő üzleti (kereskedelmi, szolgáltatásnyújtási) adatokat – mint pl. a vásárolt termék megnevezése, cikkszáma, mennyisége, egységára, értéke, a vásárlás időpontja, stb. – sem Programgazda, sem Elfogadó Partnerei nem gyűjtik, nem dolgozzák fel.

9.2. A Programgazda által megvalósított adatkezelés és –feldolgozás célja a Program működtetése; a Klubtagok és az Elfogadó Partnerek, valamint Klubtag/Igénylő és a Programgazda, illetve utóbbi szerződéses partnerei közötti kapcsolat koordinálása,

illetve információnyújtás a klubtagok részére a Programról, valamint a Program, és a Programgazda által közvetített üzleti lehetőségekről, valamint a Program gondolatosságába illeszkedő tájékoztatók és információk (pl. közösségi-, egészséges életmóddal és környezetvédelemmel kapcsolatos információk) közlése.

9.3. A Klubtagok/Igénylők törzsadatai – a mindenkor érvényes törvényi előírások betartása mellett – a Programgazda számítástechnikai alvállalkozója területén kerülnek tárolásra és feldolgozásra. Ezek az adatok kizárólag az adatfeldolgozó, Programgazda, illetve a Programgazda adatkezelésre feljogosított alvállalkozóinak kijelölt munkatársai részére hozzáférhetőek. Tilos a személyes adatoknak (törzsadatoknak) a Programban részt nem vevő harmadik személyek részére történő továbbadása, értékesítése, vagy használatra való átadása.

9.4. A Programgazda a Klubtagok/Igénylők adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja, kezelheti, továbbíthatja. A Klubtag/Igénylő adatait a Klubtagnak a Programban való részvétele, illetve magának a Programnak a megszűnése napjától számított 60 nap leteltével a Programgazda törölni (törölni) köteles.

A Klubtag/Igénylő kérelmezheti a Programgazdánál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Személyes Adatainak törlési kérelme egyben a Programban való részvétel felmondását jelenti a Klubtag/Igénylő részéről.

9.5. A Klubtag/Igénylő kérelmére a Programgazda tájékoztatást ad a klubtagnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Klubtag/Igénylő személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Programgazda köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

9.6. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Programgazda rendelkezésére áll, a személyes adatot a Programgazda helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, ha a) kezelése jogellenes; b) a Klubtag/Igénylő kéri; c) az hiányos vagy téves- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; e) azt a bíróság vagy hatóság elrendelte. Törlés helyett a Programgazda zárolja a személyes adatot, ha a Klubtag/Igénylő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Programgazda megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Klubtag/Igénylő vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a klubtagot/Igénylőt, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Klubtag/Igénylő jogos érdekét nem sérti. Ha a Programgazda a Klubtag/Igénylő helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Programgazda tájékoztatja a Klubtagot/Igénylőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9.7. A Klubtag/Igénylő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a) ha a személyes

adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben. Programgazda a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező klubtagot írásban tájékoztatja. Ha a Programgazda az érintett Klubtag/Igénylő tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett Klubtag/Igénylő a Programgazdának a fentiek alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha Programgazda a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az érintett klubtag a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság (a továbbiakban együtt: megyei bíróság) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett Klubtag/Igénylő választása szerint - az érintett Klubtag/Igénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

9.8. A Klubtag/Igénylő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával elfogadja a 9.1.-9.7. alpontokban meghatározott adatkezelési és adattovábbítási feltételeket, továbbá jogosult adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását a Programgazdához intézett írásos bejelentés útján visszavonni, mely egyben a Programban való részvétel felmondását jelenti a Klubtag/Igénylő részéről.

9.9. Programgazda a törvény által előírt adatvédelmi nyilvántartási számmal rendelkezik.

10. Felelősség, szavatosság

10.1. A Klubtag jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Programgazda csak és kizárólag abban az esetben vállal a Klubtag által bármilyen jogcímen érvényesítendő felelősséget, ha az a Programgazda részéről bizonyítottan szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból következik be. Minden más esetben a Klubtag által érvényesítendő igényel szemben Programgazda felelősségét kizárja.

10.2. A Programgazda nem vállal sem jogszavatossági, sem kellékszavatossági felelősséget azokért a termékekért, szolgáltatásokért, amit a Klubtag a program keretén belül, az Elfogadó Helyeken vásárolt. Ezen termékekre vonatkozó bárminemű felelősség az adott Elfogadó Partnert terheli.

10.3. A Programgazda nem vállal szavatosságot a Weboldalon elérhető elfogadóhelyi adatbázis tartalmáért, a honlapok, és az adatbázisok folyamatos elérhetőségéért, felhasználhatóságáért, és az olyan károkért, elmaradt kedvezményekért, amelyek abból adódhatnak, hogy az Internet szolgáltatás, a Weblap vagy a Weblapon keresztül elérhető szolgáltató adatbázis nem működik, esetleg pontatlan, adatot tartalmaz. A fentiekért a Programgazda semmilyen felelősséget nem vállal, kivéve ha a Programgazda részéről bizonyítottan szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból következik be.

10.4. A Programgazda nem vállal felelősséget vagy szavatosságot a Weboldalon, a hírlevélben vagy egyéb kiadványban megjelenő információk és reklámok tartalmáért.

10.5. A Programgazda nem vállal felelősséget azokban az esetekben, amikor a Klubtag egy harmadik személytől téves információkat kap a Kártya működésével, a kedvezmények igénybevételével kapcsolatban.

10.6. A Klubtag tudomásul veszi, hogy Programgazda nem felel az Elfogadó Partnerek klubtagokkal szembeni teljesítéseikért. Az Elfogadó Partner termékértékesítése, szolgáltatásnyújtása esetén minden esetben az Elfogadó Partner és a Klubtag között jött létre szerződéses jogviszony. Ezen jogviszonynak a Programgazda semmilyen jogcímen nem válik alanyává, vagy résztvevőjévé. A Klubtag elfogadja, hogy az Elfogadó Partner szerződéses kötelezettségének megszegése esetén bármiféle igényét csak az Elfogadó Partnerrel szemben támaszthat. A Klubtag nem jogosult semmilyen igényét semmilyen jogcímen a Programgazdára továbbhárítani, vagy igényével a Programgazdával szemben fellépni.

10.7. Minden esetben az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak és a hatályosak.

10.8. A Programgazda Klubtagokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Kártyák esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetében felel.

10.9. Sem a Programgazda, sem az Elfogadó Partnerek nem felelnek a Kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Programgazda vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza.

10.10. Sem a Programgazda, sem az Elfogadó Partnerek nem felelnek a klubtagokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

10.11. A Programgazda az általa kibocsátott Kártyákra a Kártya érvényességi idejével megegyező idejű szavatosságot vállal. A Programgazda a bizonyítottan rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

11. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás

11.1. Amennyiben a Klubtag az adatbázisokban meghirdetett kedvezmények ellenére valamely Elfogadó Helyen a Kártyáját nem tudja használni, a törvény adta lehetőségeken túlmenően az alábbiak szerint javasolt eljárjon:

1. Az Elfogadó Helyen Elfogadó Partner képviselőjénél tegyen szóbeli panaszt.
2. Amennyiben a panasznak Elfogadó Partner képviselője nem ad helyet, az adott Elfogadó Helyen a problémát javasolt a Vásárlók Könyvébe bejegyezni a későbbi bizonyíthatóság megkönnyítése érdekében.
3. A Klubtag e-mailen jelezze a kedvezmény biztosításával kapcsolatos problémát Ügyfélszolgálat részére.

Program résztvevői törekszenek vitás kérdéseiket belső egyeztetéssel rendezni, és csak

megegyezés hiányában fordulnak harmadik félhez, illetve hatósághoz.

11.2. Amennyiben a Klubtagnak a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasza vagy kérése van, az Ügyfélszolgálatot kell írásban megkeresnie.

11.3. Amennyiben a Klubtag reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a Programgazda rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a klubtag nem elégedett, vagy az Ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a Programgazdát érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a Program az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 30 nap) alatt kivizsgálja az esetet.

12. A Szerződés (ÁSZF) módosítása

12.1. A jelen Szerződéstől felek közös írásbeli megállapodás keretében eltérhetnek, de azzal a kikötéssel, hogy a nem érintett ÁSZF pontok érintetlenül hatályban maradnak. A Felek rögzítik, hogy csak elektronikus úton, e-mailen keresztül leadott módosítási javaslatok, nyilatkozatok teljesítik ezen kötelező írásbeliség szabályát. Programgazda jogosult az Általános Szerződési Feltételeket indokolt esetben egyoldalúan módosítani azzal a kikötéssel, hogy figyelembe veszi a szerződő Felek közös, hosszútávú érdekeit.

12.2. Az ÁSZF-nek a Programgazda által foganatosított módosítási javaslatai minden esetben hatályosnak és a Klubtag által jóváhagyottnak tekintendők, ha a Klubtag az írásbeli értesítést követő 30 napon belül nem emel írásban kifogást az adott módosítási javaslattal szemben.

12.3. A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Programgazda minden változást, módosító javaslatot, szabályzatot, üzleti irányelveket, értesítést a Klubtag által megadott e-mail címre előzetes hozzájárulás nélkül jogosult megküldeni.

13. A szerződés (ÁSZF) megszűnése, felmondása, a kártyahasználat felfüggesztése

13.1. A szerződés Klubtag Kártyájának érvényességi idejének lejáratakor megszűnik.

13.2. A felek egyoldalúan azonnali hatállyal felmondhatják a szerződést abban az esetben, amennyiben bármelyik fél az Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazottakat szándékosan, súlyosan megszegi, azt semmilyen módon nem orvosolja, a másik fél által küldött elektronikus levél ellenére sem.

13.3. A Programgazda jogosult a Klubtagnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a Kártyáját érvényteleníteni és tiltólistára helyezni, ha:

- A Klubtag felszólítás ellenére adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- A Klubtag szándékosan valótlan adatokat közöl.
- A Klubtag a Programgazda hírnevét sértő, vagy veszélyeztető kijelentéseket tesz, vagy magatartást tanúsít.
- Klubtag engedély nélkül üzleti célra használja a Program elemeit, vagy jogosulatlanul használja a „Tessék csak!” védjegyet.
- a Klubtag a Kártyával való visszaélést, vagy az ÁSZF megszegését, illetve egyéb jogsértését elismerte, illetve az egyértelműen bizonyítást nyert, vagy a Klubtag

cselekedeteivel, megnyilvánulásaiival a Program működését, céljainak elérését vagy a többi résztvevő (klubtagok, Elfogadó Partnerek) jogos érdekeit veszélyezteti vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartásának a Programgazda írásos felszólítását követően sem vet véget. Ebben az esetben egyik klubtag sem léphet fel a Programgazdával szemben semmilyen igénnyel.

13.4. A klubtagnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor rendes felmondással azonnali hatállyal írásban (e-mail) megszüntetni. A felmondás a Programgazda ügyfélszolgálatára való érkezéssel hatályosul, és még ezen a napon a Programgazda intézkedik a kártya letiltásáról – a fenti 5. pontban szabályozott mechanizmusnak megfelelően –, valamint az ügyfél adatainak megfelelő törléséről. A Klubtag a felmondásra irányuló írásos nyilatkozatának a Programgazda részére való elküldését követő 30 napon belül köteles Kártyáját a Programgazda részére visszaszolgáltatni, vagy a Regisztrációs Pontok egyikén leadni.

13.5. Jelen szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Klubtag a Kártya árának részleges, vagy teljes megtérítésére nem tarthat igényt, kivéve a szerződés 2.10. pontjában foglaltakat.

13.6. A Programgazda jogosult a Kártyát a Klubtag és a programgazda közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, és tiltólistára helyezni. A Klubtag adatait a szerződés 9. pontja szerint törli.

13.7. A jelen szerződés megszűnik amennyiben a Programgazda jogutód nélkül megszűnik.

13.8. A Programgazda jogosult egy adott Kártya elfogadását, illetve a Kártyához tartozó Klubtag részvételét a Programban felfüggeszteni, amennyiben alapos okkal feltételezhető, hogy a kártyával kapcsolatban bárminemű visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés történt, függetlenül attól, hogy abban a Klubtag vétkes volt-e vagy sem. A kártyaelfogadás, illetve a részvétel felfüggesztésének időtartama nem haladhatja meg a felfüggesztésre okot adó esemény alapos kivizsgálásához észszerűen szükséges időt, de legfeljebb 30 napot. Ebben az esetben egyik Klubtag sem léphet fel a Programgazdával szemben semmilyen igénnyel.

14. A program befejezése

14.1. Programgazda jogosult a Programot a Klubtagok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Weblapon, e-mail útján, és/vagy az Elfogadó Helyeken elhelyezett közlemény útján, és /vagy legalább két országos napilapban történő figyelemfelhívás mellett történik.

14.2. Amennyiben a szerződés a program befejezése okán szűnik meg, a Klubtag a Kártya árának részleges, időarányos megtérítésére tarthat igényt, kivéve a szerződés 2.10. pontjában foglaltakat.

15. A Kártya kiegészítő funkciói

15.1. A Programhoz kapcsolódó hírlevél szolgáltatás keretein belül Klubtag tájékoztatást kap a klub területén megtalálható extra, a Regisztrált Kedvezményeken felüli Időszakos Kedvezményekről és a fontosabb közösségi információkról, valamint a „Tessék csak!” Program célkitűzéseinek megfelelő tematikájú információkról. A hírlevélről leiratkozhat a hírlevél alján található módon.

16. Díjak

16.1. A Klubtag belépése a Klubba a Kártyadíj megfizetését vonja maga után. A Kártyadíjat a mindenkori Díjszámítási Hirdetmény tartalmazza, mely a Regisztrációs Pontokon, illetve Programgazda Weboldalán elérhető.

16.2. A Klubba való belépés nem jelent semminemű kötelezettségvállalást az Elfogadó Partnerekkel kötendő üzletekre vonatkozóan.

16.3. A Kártyadíj megfizetésével és a Kártya jogos birtoklásával Klubtag jelen szerződésben foglalt szolgáltatások teljes körű igénybevételére jogosulttá válik.

16.4. A szerződött Elfogadó Helyek listája, címe és az általuk biztosított kedvezmény mértéke, annak feltételei megtalálhatóak a Weboldalon.

16.5. Az Elfogadó Helyek által biztosított kedvezmény mértéke árunként, termékcsoportonként eltérhet. Kérjük a weboldalunkon található partneri bemutatkozásokat figyelmesen elolvasni.

16.6. A szerződött Elfogadó Partnerek alkalmanként akciókat hirdethetnek, mely esetben a kedvezmények halmozása nem minden esetben áll fenn.

16.7. A kedvezmények igénybe vételét a Elfogadó Helyeken elhelyezett „**Tessék csak!**” matricák segítik.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. A Klubtagok tájékoztatása a Program egyéb, a klubtagokat érintő kérdéseiről a Programgazda weboldalán elhelyezett hirdetmények útján, illetve elektronikus levél (e-mail) formájában történik.

17.2. Hacsak a jelen Általános Részvételi Feltételek másként nem rendelkeznek, a napokban megállapított határidő alatt naptári napot, a hónapokban megállapított időtartam alatt naptári hónapot kell érteni.

17.3. A Program, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá esik.

17.4. A Klubtag jelen Szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Kártya hamisítását a törvény bünteti.

17.5. A Klubtag az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy bármely Elfogadó Partner szerződésszegése, vagy megszűnése esetén sem tarthat igényt a Kártya díjának részleges, vagy teljes visszatérítésére.

17.6. A Klubtag tudomásul veszi, hogy amennyiben a kártyahasználat során bármilyen adó,

